

**CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE FISIOTERAPIA PARA GESTANTES EN EL
MUNICIPIO DE PEREIRA DURANTE EL 2018**

JENNY ALEXANDRA BERRIO HIGUERA

**RED ILUMINO
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA
ANDINA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CENTRO DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE
INSTITUCIONES DE SALUD
PEREIRA (RISARALDA)
ABRIL 2018**

**CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE FISIOTERAPIA PARA GESTANTES EN EL
MUNICIPIO DE PEREIRA DURANTE EL 2018**

JENNY ALEXANDRA BERRIO HIGUERA

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN GERENCIA EN INSTITUCIONES DE SALUD**

ASESOR TEMÁTICO:

LUIS EDUARDO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ

ASESOR METODOLÓGICO:

OMAR ANDRÉS RAMOS VALENCIA

**RED ILUMINO
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA
ANDINA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CENTRO DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE
INSTITUCIONES DE SALUD
PEREIRA (RISARALDA)
ABRIL 2018**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado 1

Jurado 2

Pereira, abril 2018

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo quiero agradecer a Dios por bendecirme cada día, a mis padres quienes son un gran apoyo para cumplir mis metas, al fisioterapeuta Jhonatan Arboleda por brindarme sus conocimientos en este ámbito y a la Fundación Universitaria del Área Andina por permitirme ser parte de ella, ofrecer la especialización y proporcionarme grandes saberes.

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	12
2.	JUSTIFICACIÓN	13
2.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
3.	OBJETIVOS	16
3.1.	OBJETIVO GENERAL	16
3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
4.	MARCO TEÓRICO	17
4.1.	MARCO SOCIODEMOGRÁFICO	17
4.2.	MARCO NORMATIVO	18
4.2.1.	<i>NORMOGRAMA</i>	18
4.3.	MARCO CONCEPTUAL	26
4.3.1	<i>EMPRESA</i>	26
4.3.2	<i>SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (S.A.S).</i>	26
4.3.3	<i>CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS</i>	27
4.3.4	<i>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</i>	28
4.3.5	<i>PORTAFOLIO DE SERVICIOS</i>	29
4.3.6	<i>PLAN DE MERCADEO</i>	29
4.3.7	<i>MAPA DE PROCESOS</i>	29
4.3.8	<i>PERFILES DE CARGO</i>	30
4.3.9	<i>ORGANIGRAMA EMPRESARIAL</i>	30
4.3.10	<i>VIABILIDAD FINANCIERA</i>	31
4.4.	GLOSARIO	31
4.5.	MARCO REFERENCIAL	34
5.	METODOLOGÍA	35
5.1.	COMPROMISO BIOÉTICO	37
5.2.	COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL	37
5.3.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	38
5.4.	PRESUPUESTO	39
6.	RESULTADOS	40
6.1.	PLATAFORMA ESTRATEGICA	40
6.1.1	<i>MISIÓN</i>	40
6.1.2	<i>VISIÓN</i>	40
6.1.3	<i>VALORES</i>	40

6.1.4	POLÍTICA DE CALIDAD	41
6.1.5	IMAGEN CORPORATIVA	41
6.2.	TIPO DE SOCIEDAD	42
6.3.	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	43
6.3.1	Acondicionamiento físico de la musculatura del núcleo corporal para la mujer	43
6.3.2	Fisioterapia durante el embarazo	45
6.3.3	Rehabilitación Post- Parto	46
6.4.	PLAN DE MERCADEO	48
6.4.1	DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	49
6.4.2	Atractividad del proyecto	51
6.4.3	Mercado total	51
6.4.4	Segmentos	52
6.4.5	Roles del proceso de compra	53
6.4.6	Mercado Meta	53
6.4.7	Análisis competitivo	55
6.4.7.1	Competidores actuales	55
6.4.7.2	Competidores potenciales	55
6.4.7.3	Proveedores	56
6.4.7.4	Clientes	56
6.4.7.5	Productos o servicios sustitutivos	57
6.4.8	MATRIZ DE FORTALEZA ESTRATÉGICA	57
6.4.8.1	Objetivos Estratégicos	59
6.4.9	Factores claves de éxito	62
6.4.10.	VOLUMEN DE VENTAS	63
	Fuente: Propia del Trabajo	64
6.4.11	ESTRATEGIA DE LA MEZCLA DE MERCADEO	65
6.5.	CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS QUE TIENE LA IPS PHYSIO GEST	84
6.5.1	MAPA DE PROCESOS PHYSIO GEST	84
6.5.2	Direccionamiento estratégico	85
6.5.3	Gestión de auditoria y calidad	88
6.5.4	Promoción y Prevención	92
6.5.5	Mercadeo y Ventas	95
6.5.6	Prestación de Servicios Profesionales	98
6.5.7	Gestión de logística	101
6.5.8	Gestión Documental	104
6.5.10	Gestión Financiera	112
6.6.	DISEÑO DE PERFILES DE CARGO	115
6.7.	ORGANIGRAMA	125
6.8.	PLAN FINANCIERO PARA LA CONFORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA IPS	126
6.8.1	TALENTO HUMANO	126
6.8.2	IMPLEMENTOS Y MATERIALES	126
6.8.3	BIENES Y MUEBLES	128
6.8.4	EQUIPOS	128
6.8.5	ELEMENTOS DE PAPELERIA	129
6.8.6	GASTOS GENERALES	129

6.9.	VIABILIDAD FINANCIERA DE LA IPS PHYSIO GEST	130
6.9.1	<i>PRESUPUESTO DE INVERSION</i>	130
6.9.2	<i>PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO MENSUAL</i>	130
6.9.3	<i>PRESUPUESTO INGRESOS</i>	131
	<i>Calculo de Ingreso por Programa de Fisioterapia Obstétrica</i>	131
6.9.4	<i>Determinación De Los Ingresos Esperados Y El Retorno De La Inversión</i>	132
7	CONCLUSIONES	135
8	RECOMENDACIONES	136
9	BIBLIOGRAFÍA	137
	ANEXO	140

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Árbol de Problemas	15
Figura 2 Logo-Símbolo	41
Figura 3 Programa de Acondicionamiento Físico de la Mujer.....	43
Figura 4 Programa de Preparación Para la Gestación	44
Figura 5 Programa de Fisioterapia Obstétrica	45
Figura 6 Programa de Fisioterapia Obstétrica	46
Figura 7 Programa de Rehabilitación Post-Parto.....	47
Figura 8 Programa de Rehabilitación Post-Parto.....	48

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Nacimientos por Nivel Educativo de la Madre Según Departamento, Municipio de Residencia y Grupo de Edad de la Madre, Año 2017(Preliminar)	49
Tabla 2 Número de Nacimientos Según Área de Residencia de la Madre desde el Año 2007 al 2017	49
Tabla 3 Segmentos Establecidos Según el Mercado.....	52
Tabla 4 Marcas Competitivas Año 2017	54
Tabla 5 Matriz DOFA	59
Tabla 6 Objetivos Estratégicos	62
Tabla 7 Volumen de Ventas.....	63
Tabla 9 Marca de la Empresa	64
Tabla 10 Característica/Beneficios para Servicio 1	66
Tabla 11 Característica/Beneficios para Servicio 2.....	67
Tabla 12 Característica/Beneficios para Servicio 3.....	68
Tabla 13 Característica/Beneficios para Servicio 4.....	69
Tabla 14 Característica/Beneficios para Servicio 5.....	70
Tabla 15 Característica/Beneficios para Servicio 6.....	71
Tabla 16 Talento Humano	126
Tabla 17 Implementos y Materiales	126
Tabla 18 Insumos	127

Tabla 19 Elementos de Aseo y Cafetería	127
Tabla 20 Bienes y Muebles.....	128
Tabla 21 Equipos.....	128
Tabla 22 Elementos de Papelería.....	129
Tabla 23 Gastos Generales	129
Tabla 24 Presupuesto de Inversión	130
Tabla 25 Presupuesto de Funcionamiento Mensual	130
Tabla 26 Cálculo de ingresos por Programa de Fisioterapia Obstétrica	131
Tabla 27 Determinación de los Ingresos Esperados y el Retorno de la Inversión	133
Tabla 28 Punto de Equilibrio	133

TABLA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Línea de Tendencia de Nacimientos en Pereira y Dosquebradas.....	50
Gráfico 2 Línea de Tendencia de Nacimientos en Pereira y Dosquebradas.....	50
Gráfico 3 Marcas Competitivas Año 2017	54
Gráfico 4 Cantidad de Mujeres que Piensan Tener Hijos Según Su Estrato	75
Gráfico 5 Número de Mujeres que Piensan Quedar Embarazadas Según la Cantidad de Hijos que Tienen.....	76
Gráfico 6 Cantidad de Mujeres que Consideran Importante la Aplicación de Fisioterapia Durante y Después de la Gestación	77
Gráfico 7 Cantidad de Mujeres que Tienen Conocimiento sobre Fisioterapia Obstétrica	77
Gráfico 8 Tipo de Cambios Experimentados por la Mujer Después de sus Embarazos.....	78
Gráfico 9 Número de Mujeres que Conocen sobre las Alteraciones Post-Gestación	79
Gráfico 10 Cantidad de Mujeres que Asistirían a Sesiones de Fisioterapia Obstétrica	80
Gráfico 11 Lugar de Preferencia por las Mujeres para Asistir a Fisioterapia Obstétrica	80
Gráfico 12 Precio Sugerido por Sesión Según Nivel Socio- Económico de la Mujer	81
Gráfico 13 Número de Mujeres que Conocen Algún Lugar que Preste Servicios de Fisioterapia Obstétrica	82
Gráfico 14 Servicios Complementarios que las Mujeres Desearían Tener	83

1. INTRODUCCIÓN

La autora plantea el diseño de una empresa de fisioterapia para gestantes en el municipio de Pereira, durante el primer semestre de 2018, la cual cuente con servicios dinámicos que generen un óptimo desarrollo de las mujeres que planeen tener un hijo, se encuentren en embarazo o posparto. Este proyecto nace después de realizar una revisión de artículos científicos, en donde se evidencian los diversos problemas que puede presentar una mujer durante estas etapas, los cuales se pueden prevenir por medio de la aplicación de fisioterapia obstétrica.

Para llevar a cabo el objetivo del presente trabajo, la autora construye un marco teórico, el cual permite describir las bases conceptuales que guían la prestación de servicios de fisioterapia obstétrica, especificando la zona donde se creará la empresa, seguido de esto, está el marco conceptual, en el cual se desarrollan las definiciones de los conceptos aplicados, luego el marco de antecedentes, en el cual se plasman publicaciones previas relacionados con el tema, y por último el marco legal, que habla sobre la estructura normativa aplicable para el correcto funcionamiento de la empresa.

Posterior a esto, se diseña la metodología, la cual posibilita el abordaje del problema de estudio, a partir de un plan estratégico de consolidación de la empresa, con un amplio portafolio de servicios, el cual cuenta con una estructura basada en procesos, la cual sirve para determinar, el recurso humano y financiero necesario para su funcionamiento y por ende su viabilidad.

También se realiza un plan de mercadeo, en el cual se aplica una encuesta para conocer la percepción y conocimiento que tienen las usuarias sobre este tema, de tal forma que permita determinar la factibilidad de realizar este proyecto, teniendo en cuenta la competencia actual o productos sustitutos que se puedan presentar.

Para finalizar se redacta una conclusión por cada objetivo específico planteado y con base a esto se realizan las recomendaciones pertinentes.

Mediante este trabajo la autora pone en práctica los conocimientos adquiridos en la especialización en Gerencia de Instituciones de Salud de la Fundación Universitaria del Área Andina y opta por el título de Especialistas en este campo.

2. JUSTIFICACIÓN

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el proceso de gestación ocurren en el cuerpo de la mujer una gran variedad de cambios a nivel físicos como hormonales por lo cual históricamente se ha requerido de una especialidad del área de la salud que se encargue de dar seguimiento a estos cambios físicos, como lo es la fisioterapia obstétrica y ginecológica, la cual es escasa debido al número limitado de fisioterapeutas especialistas en esta área (1). Durante los últimos años han influido muchos factores sobre los embarazos tales como la edad de la madre, el descenso en número de hijos y la incorporación de la mujer al mercado laboral, son los factores que han convertido la maternidad en una acción meditada que lleva consigo mismo un aumento en los cuidados de la madre y mayor demanda de servicios especializados personalizados (1).

Se tiene un estimado de casos documentados que casi todas las mujeres padecen dolor muscular durante el embarazo y el 25% es tan fuerte esta sintomatología que es capaz de generar incapacidades (2). Diferentes autores han documentado la incidencia de diferentes molestias durante el embarazo tales como el 45% de las mujeres embarazadas presentan dolor lumbar, alrededor del 20% dolor pélvico en el embarazo y casi el 25% en el postparto (3). Generalmente este tipo de molestias comienzan aparecer de la mano de las alteraciones musculoesqueléticas causadas por el paso de los meses de embarazo, y proceden a impedir actividades cotidianas, asistir al trabajo hace parte de ellas, además de sufrir este tipo de molestias pueden aparecer en menor proporción dolor en zona cervico-dorsal, hombros adelantados y caídos, crecimiento de los senos lo que produce aún más modificaciones de la estructura corporal formando tensión en músculos pectorales y entre muchas otras pequeñas modificaciones que pueden causar dolor o molestias. Uno de los síndromes más comunes y frecuentes en el del túnel de carpo el cual se ve atrapado por el posible edema generalizado que se puede obtener durante el tercer trimestre de gestación y si incidencia se encuentra entre el 20 al 40% de las mujeres embarazadas (4).

Posterior a las modificaciones adquiridas por el cuerpo durante la gestación, llegan de la mano las alteraciones de aparato genitourinario de los cuales la incontinencia urinaria ya sea por esfuerzo durante el parto o incontinencias de urgencia y disfunciones ano rectales son problemas de estabilidad pélvica. El 30-40% de las mujeres (hasta el 85% en el caso de primíparas) presenta incontinencia urinaria durante el embarazo y el 20% en el postparto (5).

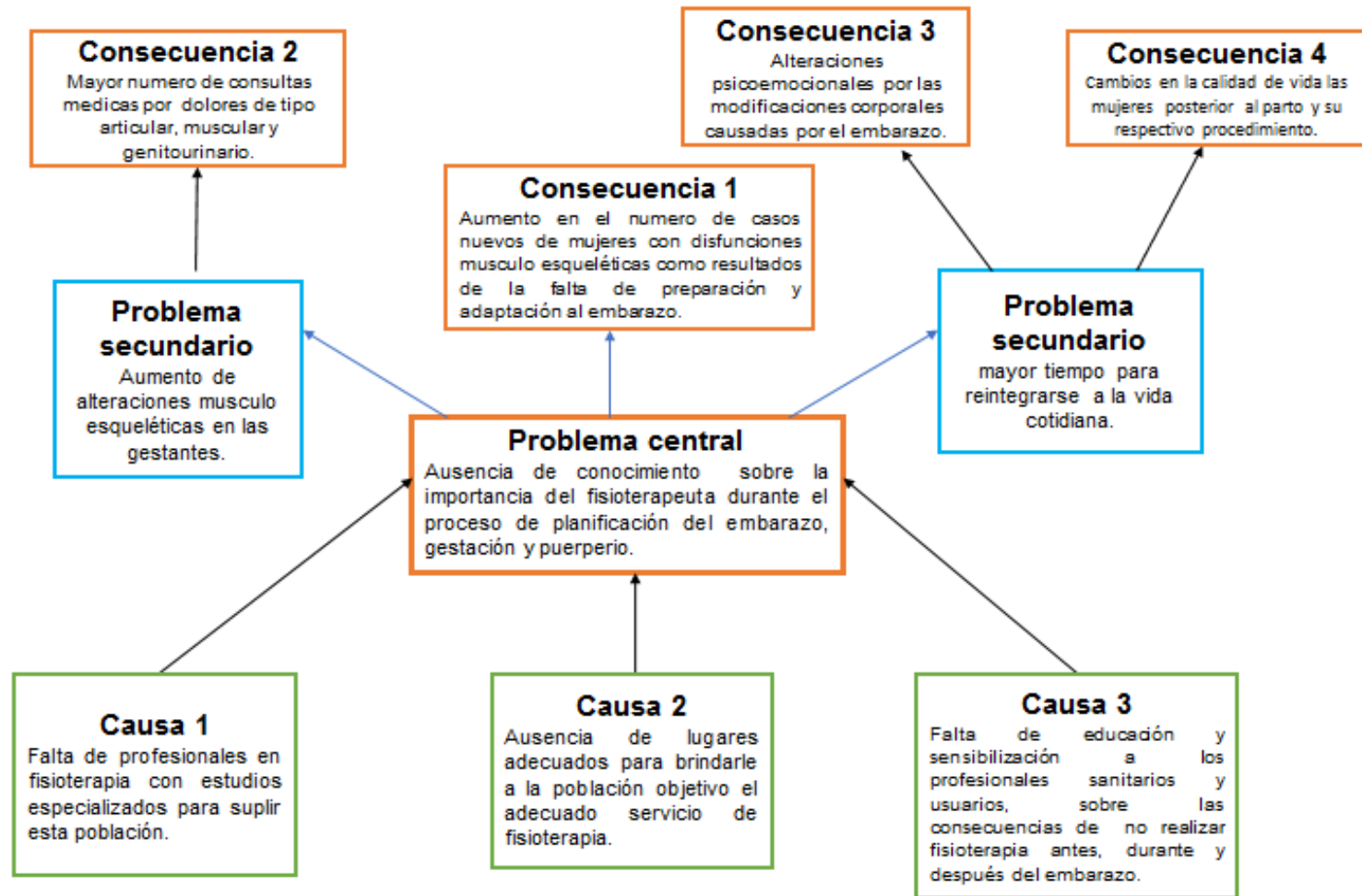
Los cambios anatómicos y funcionales tales como hiperlordosis lumbar, anteversión pélvica, rotación externa de cadera, modificación y desplazamiento de órganos internos, crecimiento de los senos entre muchas otras modificaciones las

cuales se dan durante el embarazo y son de gran importancia, ya que proporcionarán las modificaciones necesarias para el desarrollo y crecimiento del futuro ser humano. Al mismo tiempo en el que se preparan los procesos necesarios para el parto y la lactancia, la mujer embarazada debe poner en práctica casi de forma continua, durante nueve meses e inclusive después, grandes mecanismos de adaptación que le permitan adecuarse al entorno de la mejor manera posible, teniendo en cuenta que en el transcurso de este tiempo su propio cuerpo sufrirá día a día cambios importantes.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Es factible crear una Empresa de Fisioterapia para Gestantes en la Ciudad de Pereira?

Figura 1 Árbol de Problemas



Fuente: Propia del trabajo

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar una institución prestadora de servicios de salud fisioterapéuticos, enfocada en la atención a la gestante en el municipio de Pereira durante el primer semestre del 2018 para ofrecer un servicio integral y con calidad a esta población

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.2.1.** Diseñar la plataforma estratégica de la empresa
- 3.2.2.** Elaborar el Portafolio de servicios a ofertar de la IPS - Physio Gest
- 3.2.3.** Estructurar un plan de mercadeo que consolide a la institución en el ámbito local y regional.
- 3.2.4.** Construir y caracterizar los procesos que permita plasmar las actividades y sus responsables en la IPS
- 3.2.5.** Consolidar la gestión del talento humano para el funcionamiento de la institución y para la prestación de servicios ofertados
- 3.2.6.** Calcular el presupuesto de inversión, funcionamiento y realizar la viabilidad financiera

4. MARCO TEÓRICO

4.1. MARCO SOCIODEMOGRÁFICO

La empresa “Physio Gest” se desarrollará en la ciudad de Pereira, Risaralda, la cual consta de 488.839 personas de las cuales 410.535 se encuentran en el área urbana localizadas en 19 comunas y 78.304 en el área rural en 12 corregimientos (6).

Este municipio está localizado en el centro de la región occidental del territorio colombiano, en un pequeño valle formado por la terminación de un contra fuerte que se desprende de la cordillera central. Su estratégica localización central dentro de la región cafetera, lo ubica en el panorama económico nacional e internacional, estando unido vialmente con los tres centros urbanos más importantes del territorio nacional y con los medios tanto marítimos como aéreos de comunicación internacionales (6).

Por tal motivo, su ubicación genera ventajas de mercados y servicios, haciendo que esta ciudad cuente con una economía diversificada, generando así una mayor fluidez en el sistema financiero pereirano, y para consolidar esta información, se puede evidenciar el incremento en la creación de empresas en la región, ya que el año pasado se consolidaron 618 sociedades constituidas, según el reporte de inversión durante el cuarto trimestre de 2017 en la jurisdicción de la cámara de comercio de Pereira (7).

En este orden de ideas, otro dato que vale la pena mencionar es que el censo empresarial 2014 muestra que la estructura empresarial de Pereira se compone mayoritariamente por microempresas 93.4%, seguido por pequeñas 4.9% y medianas 1.3% (8).

Cabe resaltar que para que esto suceda, se debe contar con un entorno que incentive el emprendimiento, la innovación y ayude a que las empresas cuenten con mejor infraestructura, promoviendo de tal manera empleos de buena calidad, con altos niveles de competitividad. Por tal motivo la ciudad cuenta con una Red Departamental de Emprendimiento, la cual articula todas las herramientas para apoyar a cualquier emprendedor o empresario en su negocio. Además para fortalecer estas acciones, en “Las Bases del Plan de Desarrollo 2016-2019” se encuentran varios programas que buscan apoyar lo dicho anteriormente, por medio de la implementación de herramientas tecnológicas, como lo es la gran cobertura de zona WiFi gratuita y el fomento del uso de las TIC, generando el desarrollo de una ciudad moderna y competitiva (8).

Según el programa “Pereira Como Vamos” el crecimiento del PIB fue de 3,8% en Risaralda y el 70% de las exportaciones en Risaralda fue de café, por lo tanto es pertinente destacar que la Unesco en el año 2011 declaró patrimonio de la

humanidad, el paisaje cultural cafetero, para así preservar la cultura asociada al café (8).

Con respecto al ámbito de la salud, la población ha incrementado su afiliación al régimen contributivo en un 72,8 % según el informe de calidad de vida de 2017, con lo que se puede inferir que ha aumentado la oferta de empleo o su formalización (9).

Teniendo en cuenta este contexto socio-económico y la centralidad de su posición en la región, existen numerosos factores que contribuyen a la formación de un sistema de competitividad, ciencia, tecnología e innovación que influyan en la generación de empleo, motivando al emprendimiento ciudadano; por tal motivo la propuesta de la creación de empresa fisioterapéutica para la gestante es un proyecto viable que se puede desarrollar en la región centro-occidente del país (10).

La tercera parte de los empresarios de encuestados en Pereira realizó inversiones durante el semestre anterior, lo que muestra que la dinámica económica regional presenta un buen panorama futuro para los empresarios locales (10).

4.2. MARCO NORMATIVO

4.2.1. NORMOGRAMA

NORMA	DESCRIPCIÓN
DECRETO 2663 DE 1950	Este decreto habla sobre el Código Sustantivo del Trabajo y su finalidad es lograr la justicia en las relaciones que surgen entre patronos y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.
DECRETO 410 DE 1971	Por el cual se expide el Código de Comercio. Los comerciantes y los asuntos mercantiles se regirán por las disposiciones de la ley comercial

<p>LEY 9 DE 1979</p>	<p>Esta reglamenta medidas sanitarias en cuanto a residuos líquidos, sólidos, emisiones atmosféricas y suministro de agua.</p> <p>Reglamenta todo en cuanto a la salud ocupacional en las edificaciones destinadas a los lugares de trabajo (hospitales, constructoras, carnicerías) y sus condiciones.</p>
<p>RESOLUCION 14861 1985</p>	<p>Por la cual se dictan normas para la protección, seguridad, salud y bienestar de las personas en el ambiente y en especial de los minusválidos</p>
<p>LEY 10 DE 1990</p>	<p>Por la cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y reglamenta las condiciones bajo las cuales las instituciones privadas del sector salud deben prestar el servicio público de salud, así como lo correspondiente a su vigilancia y control.</p>
	<p>Art 43: La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación. Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección del Estado</p>
	<p>Art 48: La Seguridad Social podrá ser prestada por entidades públicas o privadas, de conformidad con la ley.</p>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE 1991	Art 49: Corresponde al Estado establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Además garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud.
	Art 78: La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización.
DECRETO 1088 DE 1991	Por el cual se reglamenta el régimen de las instituciones del Subsector Privado del Sector Salud.
LEY 100 DE 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Además habla sobre los requisitos para ser entidades promotoras de salud privada y los programas de incentivos que pueden implementar las Instituciones Prestadoras de Salud.
DECRETO 1295 DE 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales

RESOLUCIÓN 4445 de 1996	Establece los requerimientos para la infraestructura que deben tener las Instituciones prestadores de servicios de salud, públicas, privadas o mixtas, en las fases de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación física o mental
LEY 528 DE 1999	Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de fisioterapia, se dictan normas en materia de ética profesional y otras disposiciones.
RESOLUCIÓN 1995 DE 1999	Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica.
RESOLUCION 412 DE 2000	Dentro de esta resolución, se encuentra la Norma técnica para la detección temprana de las alteraciones del embarazo y allí hablan sobre la importancia de la educación individual a la madre, compañero y familia
LEY 905 DE 2004	Habla sobre la promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana
LEY 1014 DE 2006	Esta ley tiene por objeto el fomento a la cultura del emprendimiento. Art 2 d) Establecer mecanismos para el desarrollo de la cultura empresarial y el emprendimiento a través del fortalecimiento de un sistema público y la creación de una red de instrumentos de fomento productivo

DECRETO 1011 DE 2006	Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
RESOLUCIÓN 2680 DE 2007	Modifica las condiciones que deben cumplir los prestadores de servicios de salud para habilitar sus servicios, en cuanto a la capacidad tecnológica y científica, suficiencia patrimonial y financiera y capacidad técnico-administrativa.
RESOLUCIÓN 1401 de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo
LEY 1258 DE 2008	Por medio de la cual se crea la sociedad por acciones simplificada. La sociedad por acciones simplificada podrá constituirse por una o varias personas naturales o jurídicas, quienes sólo serán responsables hasta el monto de sus respectivos aportes.
DECRETO 1879 DE 2008	Dicta requisitos documentales y de cumplimiento exigibles a los establecimientos de comercio para su apertura y operación
LEY 1286 DE 2009	El objeto de la ley es fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y a Colciencias para lograr un modelo productivo sustentado en la ciencia, la tecnología y la innovación, para darle valor agregado a los productos y servicios de nuestra economía y propiciar

	el desarrollo productivo y una nueva industria nacional.
LEY 1429 DE 2010	Tiene por objeto la generación de empleo, con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas; de tal manera que aumenten los beneficios y disminuyan los costos de formalizarse.
LEY 1438 DE 2011	Por medio de esta se reformó el sistema de seguridad social es salud, esta garantiza la afiliación para todos los que viven en el país, establece la equidad al momento de recibir el servicio
DECRETO 4107 DE 2011	Por el cual se determinan los objetivos y la estructura del Ministerio de Salud y Protección Social y se integra el Sector Administrativo de Salud y Protección Social.
RESOLUCIÓN 4481 DE 2012	Por la cual se adopta el Manual de misión médica (Anexo técnico) y se establecen normas relacionadas con la señalización y divulgación de su emblema. Las instituciones públicas y privadas que presten servicios de salud en el territorio nacional tienen la obligación de atender de manera inmediata a las víctimas.

<p>CIRCULAR CONJUNTA 005 DE FEBRERO DE 2012</p>	<p>Intensificación de acciones para garantizar la maternidad. segura a nivel nacional</p> <p>3.5 Fortalecer las estrategias de capacitación y entrenamiento del personal de salud involucrado en la atención materna perinatal</p> <p>3.7. Capacitar y entrenar al personal de salud en la atención de las gestantes y sus complicaciones, con énfasis en la detección riesgos, signos de alarma del embarazo, parto y postparto.</p>
<p>RESOLUCION 5381 DE 2013</p>	<p>Las instituciones prestadoras de servicios de salud tendrán la obligación de cumplir las normas de construcciones sismo resistentes, con el fin de reducir y mitigar los riesgos, para lo cual, deberán destinar los recursos necesario para tal fin.</p>
<p>RESOLUCIÓN 2003 DE 2014</p>	<p>Tiene por objeto definir los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud, así como adoptar el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud que hace parte integral de la presente resolución.</p>
<p>RESOLUCIÓN 3678 DE 2014</p>	<p>Por la cual se modifica la Resolución 2003 de 2014.</p> <p>Modifica numeral 5.5 del Artículo 5, (Ampliación del término de vigencia de la inscripción renovada) el Artículo 11 y numerales 20.1 y 20.4 del Artículo 4. (Los prestadores de servicios de salud que se encuentren inscritos en el REPS, deberán actualizar por una única vez el portafolio de servicios)</p>

RESOLUCION 2082 DE 2014	Tiene por objeto dictar disposiciones encaminadas a fijar los lineamientos generales que permitan la operatividad del Sistema Único de Acreditación en Salud como componente del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.
DECRETO 351 DE 2014	Tiene por objeto reglamentar ambiental y sanitariamente la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades.
RESOLUCIÓN 5158 DE 2015	Por la cual se adiciona el artículo 15 de la Resolución 2003 de 2014
MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD AL PACIENTE	Este manual tiene como objetivo lograr la identificación de forma ágil y dinámica de los componentes fundamentales de un programa institucional de seguridad del paciente y el paso a paso para la implementación práctica en la institución.
RESOLUCIÓN 256 DE 2016	Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud.
CIRCULAR EXTERNA 012 DE 2016	En la circular se imparten instrucciones en lo relacionado con el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de atención en salud (PAMEC) y el sistema de información para la calidad

<p style="text-align: center;">ISO 26000</p>	<p>La norma ayudará a las organizaciones tanto del sector público como privado en su esfuerzo por operar de la manera socialmente responsable que la sociedad exige cada vez más.</p>
<p style="text-align: center;">ISO 9001</p>	<p>La norma ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad proporciona la infraestructura, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar su rendimiento y conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto.</p>

4.3. MARCO CONCEPTUAL

4.3.1 EMPRESA

Existen una cantidad extensa de definiciones para describir la palabra empresa, pero en el presente caso, se tuvo en cuenta el concepto que tiene la Cámara de Comercio de Bogotá sobre el tema, donde exponen que la empresa “es toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes, o para la prestación de servicios. La empresa o entidad puede ejecutar actividades de naturaleza industrial o productiva; comercial o de prestación de servicios” (11).

4.3.2 SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (S.A.S).

Es un tipo societario que vio la luz con la Ley 1258 del 5 de diciembre de 2008 y que reúne todas las cualidades para convertirse en el modelo de constitución que se impondrá en los próximos años. Las Sociedades por Acciones Simplificadas no exigen un número mínimo de accionistas y, de hecho, permiten la unipersonalidad. Además, se constituyen por documento privado que ha de registrarse en la Cámara de Comercio.

Su simplicidad se da tanto en el momento de su constitución, como en su funcionamiento, no estando obligadas a especificar el objeto social. Tampoco se les exige crear una junta directiva ni la revisoría fiscal. La responsabilidad se limitará a la aportación de cada accionista (12).

4.3.3 CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS

Según la actividad económica que desarrolla:

1. Del sector primario, es decir, que crea la utilidad de los bienes al obtener los recursos de la naturaleza (agrícolas, ganaderas, pesqueras, mineras, etc.).
2. Del sector secundario, que centra su actividad productiva al transformar físicamente unos bienes en otros más útiles para su uso. En este grupo se encuentran las empresas industriales y de construcción.
3. Del sector terciario (servicios y comercio), con actividades de diversa naturaleza, como comerciales, transporte, turismo, asesoría, etc.

Según La Forma Jurídica:

1. Empresas individuales: Si solo pertenece a una persona. Esta responde frente a terceros con todos sus bienes, tiene responsabilidad ilimitada.
2. Empresas societarias o sociedades: Generalmente constituidas por varias personas.

Según su Tamaño:

1. Microempresa : si posee menos de 10 trabajadores
2. Pequeña empresa: si tiene menos de 50 trabajadores
3. Mediana empresa: si tiene un numero entre 50 y 250 trabajadores
4. Gran empresa: si posee más de 250 trabajadores

Según el Ámbito de Operación:

1. Empresas Locales
2. Empresas Regionales
3. Empresas Nacionales
4. Multinacionales

Según la Composición del Capital:

1. Empresa privada: si el capital está en manos de particulares
2. Empresa pública: si el capital y el control está en manos del Estado
3. Empresa mixta: si la propiedad es compartida
4. Empresa de autogestión: si el capital está en manos de los trabajadores (13).

4.3.4 PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Principalmente el objetivo del direccionamiento estratégico es revisar o establecer los lineamientos o postulados fundamentales de la organización, lo que contempla la misma Plataforma Estratégica. En estos se estipulan los aspectos principales de la estrategia de la compañía (14).

MISIÓN

Esta direccionada para ser una declaración longeva de propósitos, que indica la forma como una institución quiere lograr y concretar las razones de su existencia. Una misión bien estipulada, señala lo primordial y la dirección de los negocios de una empresa, identifica mercados a los cuales se enfoca, los clientes que desee servir y los productos que desee ofrecer. De igual forma determina el aporte de los diferentes agentes en el logro de las metas básicas de la empresa y lograr así su visión organizacional (15).

VISIÓN

Es una agrupación de ideas generales que proveen el marco de referencia de lo que una organización es y desea ser en el futuro. Estipulado desde otra perspectiva, la visión viene a ser la declaración grande y suficiente de lo que la organización tiene pretendido alcanzar en los siguientes años. La visión es un concepto de implementación eminentemente práctico, que permite direccionar el desarrollo de la organización (15).

VALORES CORPORATIVOS

Los presentes son un conjunto de los principios fundamentales, creencias y normas éticas que rigen y regulan la vida de la entidad empresarial y constituyen la base de la cultura organizacional (14).

POLÍTICAS

Son las que constituyen las doctrinas predeterminadas por la organización, a partir de las cuales se indican las pautas de un adecuado accionar. Se contemplan en la guía para la toma de decisiones en situaciones determinadas. Las políticas deben generar acciones que aporten a que los valores o principios de la empresa o entidad se adhieran y asimilen como parte fundamental de la cultura organizacional. Su planteamiento debe ser conciso y claro, sencillo y acorde con la realidad, de tal forma que consiga la credibilidad y aceptación por parte de todo el personal (14).

4.3.5 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El portafolio de servicios es un documento con el cual se tiene en cuenta la información básica y precisa de la empresa, en el cual se incluye una breve reseña histórica de la empresa, visión, misión, objetivos, productos servicios, garantías, socios, proveedores, respaldos, clientes de la empresa y los datos de contacto como correo electrónico, dirección, teléfono (16).

4.3.6 PLAN DE MERCADEO

El plan de mercadeo es un informe en el cual se reúne situación actual de la empresa y se analiza para identificar hacia dónde va la entidad. Para lo cual se estipulan las metas del negocio y se exponen las estrategias de mercadeo a utilizarse para el cumplimiento de los objetivos identificados en el plan de negocios.

El plan de mercadeo describe el producto o servicio (diseño y características), el precio del producto; y la promoción y distribución del mismo. Además, establece el presupuesto necesario para el desarrollo del plan, así como el proceso de evaluación e implantación (17).

4.3.7 MAPA DE PROCESOS

Esta importante fase del trabajo que es el mapa de proceso, recoge la interrelación de todos los procesos que desarrolla una organización. Brinda la oportunidad de contar con una perspectiva global-local, ubicando cada proceso en el marco de la cadena de valor. De igual forma correlaciona el prometido de la organización con los adecuados procesos que lo gestionan, de tal modo que sirve además como herramienta de aprendizaje para los colaboradores (18).

PROCESOS

Un proceso es el conjunto de actividades y recursos entrelazados que convierten los elementos de entrada en elementos de salida aportando valor para el usuario. Por ejemplo: un proceso productivo, es el que transforma los insumos y bienes intermedios en un bien final, que contiene más valor que la suma de sus componentes porque se le ha añadido valor (18).

Es importante destacar la diferencia entre procesos y procedimientos. Los procesos tienen como meta principal ofrecer al cliente o usuario un servicio que cubra sus necesidades y satisfaga sus expectativas. Un procedimiento es la forma específica de realizar un proceso o una parte del mismo (18).

4.3.8 PERFILES DE CARGO

El perfil es el conjunto de características particulares y generales que el empleador impone para buscar postulantes para un cargo y con el cual solicita a los candidatos, y con las que espera lograr del seleccionado un buen desempeño en el cargo (19).

4.3.9 ORGANIGRAMA EMPRESARIAL

El organigrama de una entidad consta de la representación gráfica de la estructura fundamental de la empresa, de tal forma que no sólo caracterice a los empleados y recursos humanos de la empresa, sino también que representa las estructuras departamentales, con el valor agregado de ser un buen esquema de las relaciones jerárquicas y competentes dentro de la empresa (20).

Una adecuada organización es prioritaria para alcanzar el éxito. Cada nivel de tareas a lo largo y ancho de toda la estructura de la empresa debe tener sus funciones claras, y para ello hay que definir quién forma parte y cuál es el objetivo y cometido de los diferentes elementos del organigrama (20).

El organigrama de una entidad empresarial estipula los papeles que cada colaborador debe asumir con responsabilidad sobre la estructura, su importancia es tal que llega a marcar la cultura laboral y la forma de trabajar dentro de la empresa (20).

4.3.10 VIABILIDAD FINANCIERA

El estudio de la viabilidad financiera es ver si existe el dinero suficiente para financiar los gastos e inversiones que se necesita para la puesta en marcha y operación del proyecto. El estudio de viabilidad financiera debe demostrar que con las diferentes fuentes de ingreso se financiara lo que puede acceder el proyecto, es posible financiar todas las etapas del mismo. Estas fuentes pueden ser propias (capital aportado por los mismos socios), bancos, financieras, cooperativas de ahorro y crédito, fuentes externas, etcétera (21).

4.4. GLOSARIO

A continuación se realiza un glosario de términos usando como fuente de información el Diccionario de Ciencias de la salud –DeSC- la Resolución 2003 de 2014, el Protocolo de Seguridad del Paciente y el libro llamado “Fisioterapia en Obstetricia y Uroginecología” (22).

Anorgasmia: es la inhibición recurrente y persistente del orgasmo, manifestada por su ausencia tras una fase de excitación normal, y producida a través de una estimulación que pueda considerarse adecuada en intensidad, duración y tipo (22).

Atención En Salud: Servicios recibidos por los individuos o las poblaciones para promover, mantener, monitorizar o restaurar la salud (22).

Atención Prenatal: Atención proporcionada a la mujer embarazada con el objetivo de prevenir complicaciones, y disminuir la incidencia de mortalidad materna y prenatal (23).

Calidad de la Atención en Salud (Quality of HealthCare): Los niveles de excelencia que caracterizan al servicio de salud o la atención de la salud que se brinda, se basan en estándares de calidad aceptados (23).

Centros de Asistencia al Embarazo y al Parto: Instalaciones autónomas que prestan cuidados prenatales, de parto y postnatales y que habitualmente incorporan conceptos y prácticas de la maternidad centrada en la familia (23).

Cesárea: Extracción del FETO mediante HISTEROTOMIA abdominal (23).

Complicaciones del Embarazo (PregnancyComplications): Afecciones o procesos patológicos asociados al embarazo. Puede darse durante o después del embarazo y puede ir desde trastornos menores a enfermedades importantes que requieran

intervención médica. Incluye enfermedades en mujeres embarazadas y embarazos en mujeres con enfermedades (23).

Dispareunia: Se define, según los expertos, como un dolor genital, persistente o recurrente, asociado a las relaciones sexuales con penetración (23).

Dolor Lumbopélvico: Dolor que afecta a la cintura pélvica y se plantea en relación con el embarazo, un traumatismo o una artritis reactiva. El dolor suele reflejarse sobre la cresta iliaca posterior, el pliegue glúteo, y sobre todo alrededor de las articulaciones sacroilíacas. El dolor suele irradiar hacia la parte posterior del muslo y puede asociarse o no a dolor en la sínfisis del pubis (23).

Educación del Paciente como Asunto: Enseñanza y entrenamiento de pacientes en relación a sus propias necesidades en salud (23).

Ejercicio: Actividad física que es generalmente regular y realizada con la intención de mejorar o mantener el acondicionamiento físico o salud. se diferencia del esfuerzo físico que se ocupa en gran parte de la respuesta fisiológica o metabólica al gasto de energía (23).

Embarazo: Estado durante el que los mamíferos hembras llevan a sus crías en desarrollo (embrión o feto) en el útero, antes de nacer, desde la fertilización hasta el nacimiento (23).

Fisioterapia: Profesión auxiliar de salud mediante la cual los fisioterapeutas hacen uso de modalidades de fisioterapia para prevenir, corregir y aliviar la disfunción de movimiento de origen anatómico o fisiológico (23).

Ginecología: Especialidad médico quirúrgica que se ocupa de la fisiología y los desórdenes primordialmente del tracto genital femenino, así como la endocrinología y fisiología reproductiva femeninas (23).

Incontinencia Anorrectal: Evacuación involuntaria de materias rectales líquidas, sólidas o gaseosas (23).

Incontinencia Urinaria: Incapacidad de controlar el tránsito de la orina (23).

Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS): Son aquellas entidades cuyo objeto social es la prestación de servicios de salud y que se encuentran habilitadas de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (23).

Mujeres Embarazadas (Gestantes): Hembras humanas que están embarazadas, como entidades culturales, psicológicas o sociológicas (22).

Obstetricia: Especialidad médico quirúrgica que se ocupa del manejo y cuidado de las mujeres durante el embarazo, el parto y el puerperio (22).

Parto: Proceso de dar a luz uno o más hijos (22).

Parto Normal: Trabajo de parto y parto sin intervención médica, generalmente involucrando terapia por relajación (22).

Periodo Post-Parto (Puerperio): En las hembras, periodo que sucede al PARTO (22).

Prevención & control (prevention& control): Usado con enfermedades para aumento de la resistencia humana o animal contra la enfermedad (como, por ejemplo, la inmunización), para control de agentes transmisores, para prevención y control de daños ambientales o de factores sociales que conduzcan a la enfermedad. Incluye medidas preventivas en casos individuales (22).

Prolapso: Protrusión de un órgano o de parte de un órgano en un orificio natural o artificial (22).

Seguridad del Paciente: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias (22).

Síndrome Doloroso Vulvar: Molestia crónica vulvar, frecuentemente de tipo quemazón, sin lesión visible y sin disfunción neurológica clínicamente identificable (23).

Suelo Pélvico: Tejido blando compuesto principalmente por el diafragma pélvico, que está compuesto por los dos elevadores del ano y los dos músculos coccígeos. El diafragma pélvico está situado justo debajo de la abertura pélvica (orificio de salida) y separa la cavidad pélvica del perineo. Éste se extiende entre el hueso púbico por delante y el coxis por detrás (23).

Tratamiento (Therapeutics) Procedimientos relativos al tratamiento o a la prevención de enfermedades (23).

Vaginismo: Este término hace referencia a la dificultar persistente o recidivante de la paciente a la hora de permitir la introducción del pene (23).

4.5. MARCO REFERENCIAL

El marco de antecedentes sirvió de guía y contextualización para el presente trabajo, pero cabe resaltar que se encontraron pocas publicaciones que vinculen las tres principales variables de este trabajo, las cuales son, creación de empresa, fisioterapia y gestantes.

El primero de estos estudios es un trabajo de grado que tiene como objetivo crear una empresa de fisioterapia basada en el confort del usuario, para influir positivamente en su proceso de rehabilitación y disminuir los costos tanto del sistema de salud colombiano, como para el paciente. Por lo tanto, podemos inferir que la formación de una empresa de fisioterapia, es una gran oportunidad de brindar a una población determinada, un apropiado proceso de rehabilitación, posterior a algún tipo de lesión, ofreciendo un adecuado espacio de confort para las personas que acuden a este sitio, teniendo en cuenta que en su plan de mercadeo se evidencia que su competencia no cuenta con espacios que generen privacidad para sus pacientes y por el contrario cuentan con alta cantidad de quejas, por lo cual vieron la necesidad de crear estrategias que generen satisfacción en el usuario (24).

Otro trabajo de grado que merece ser nombrado es la creación centro de acondicionamiento físico y rehabilitación municipio de la Virginia, en donde buscan brindar servicios que cumplan con las necesidades de la población que se encuentra a su alrededor, por esta razón, implementan un trato semi-individualizado y crean espacios para la relajación y cuidado del cuerpo, generando así la oportunidad de tener un portafolio de servicios que cuente con un factor diferenciador, ya que infortunadamente los demás centros de acondicionamiento no pueden brindar esto, debido a la cantidad de pacientes y el tiempo establecido para su atención, el cual es limitado, porque tienen convenios con EPS u otras entidades las cuales tienen una alta demanda y obligan al profesional a prestar sus servicios por cantidad, mas no enfocándose en la calidad de cada atención. (25)

Por otro lado encontramos un artículo científico titulado: Actuación del fisioterapeuta durante la gestación, parto y posparto, el cual tiene como propósito facilitar medidas preventivas y terapéuticas para las posibles alteraciones del embarazo, el parto y el posparto, además dar a conocer los factores de riesgo que puedan desencadenar dichas alteraciones y enumerar las técnicas fisioterapéuticas empleadas en la población obstétrica. Con base al desarrollo de este artículo, podemos argumentar que la fisioterapia en obstetricia es una modalidad que se usa poco en España por el insuficiente número de profesionales especialistas en esta área, por lo que una población muy reducida se ve beneficiada de esta especialidad, así que esta investigación quiere demostrar que tipos de intervenciones existen en cada etapa del embarazo y pos-parto y su efectividad, para motivar al uso de estas técnicas, al

presentar sus beneficios en la salud de esta población, además de promover el estudio a profundidad de esta ocupación para incrementar la oferta de este servicio. (26)

Para finalizar, mencionaremos un artículo científico llamado: Actuación del fisioterapeuta en el tratamiento integral de la embarazada, el cual tiene como objetivo facilitar la actuación del fisioterapeuta para prevenir y tratar los problemas tanto musculo esqueléticos como de incontinencia, que pueden presentarse en el periodo gestacional y ocasionar graves trastornos, incluso de forma permanente a la futura madre. Siguiendo de cerca la publicación, se da a entender fácilmente que la fisioterapia debe estar inmersa en todas las etapas del embarazo con sus pertinentes ejercicios, ya sean para modificar algún factor determinante en el embarazo o prevenir alguna alteración de cualquier índole; de igual forma la fisioterapia en este campo de obstetricia necesitaba una actualización en cuanto a derrotero de ejercicios, la cual se puede encontrar en la presente publicación. (27)

5. METODOLOGÍA

Para la realización de la empresa Physio Gest se definió un cronograma de actividades para llevar a cabo este proyecto, iniciando con la revisión de literatura disponible para realizar el marco teórico.

Se utilizó la estrategia de las 5 fuerzas de Porter, donde se le dio respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué quiero hacer?, ¿Qué necesita el entorno?, ¿Está copado el mercado?, ¿Cómo diferenciarme?, con el fin de orientar la viabilidad e innovación de la idea de negocio de crear una empresa fisioterapéutica para gestantes y disminuir las complicaciones de esta etapa.

Posteriormente la autora procedió a diseñar la plataforma estratégica partiendo de cuatro preguntas: ¿Qué es la empresa?, ¿Para qué se crea?, ¿Para quién trabaja?, ¿Cómo trabaja? y con las respuestas obtenidas se elaboró la misión de la empresa. Para determinar la visión, se dio respuesta a la pregunta ¿y si lo hacemos bien, en donde estaremos en 5 años?

Para finalizar la construcción de la plataforma estratégica se destacaron las cualidades que deberían tener los empleados de la empresa y así surgen los valores de la IPS Physio Gest y se estableció la política de calidad, la cual comprende un compromiso empresarial donde se vela por satisfacer al usuario por medio de una excelente atención.

Se escogió como tipo de sociedad para esta empresa, la Sociedad por Acciones Simplificada, por ser la que mejor se adecua a la idea de negocio. Luego se creó el portafolio de servicios, en donde se muestran a través de fotos cada uno de los servicios que ofrece la institución prestadora de servicios de salud.

Después se hizo un plan de mercadeo, en donde se realizó un resumen ejecutivo, seguido de un diagnostico estratégico, en el cual se analiza el entorno, los segmentos, el mercado total, meta y la atraktividad del proyecto. Seguido de esto, se elabora un análisis competitivo, en el cual se evidencian los competidores actuales, potenciales y se crea una matriz DOFA a partir de estos análisis. Por último se plantea el volumen de ventas y la estrategia de la mezcla de mercadeo; además cabe resaltar que se realizó una encuesta a las mujeres que planean tener un hijo, están embarazadas, se encuentran post-parto o tienen hijos de hasta 5 años de edad y piensan tener más, en los municipios de Pereira y Dosquebradas para determinar la viabilidad de la creación de la empresa, y la información suministrada sirvió para llevar a cabo satisfactoriamente el plan de mercadeo al ayudar de complemento en el informe realizado.

Seguidamente se creó el mapa de procesos, el cual cuenta con tres componentes, que son los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y posterior a esto se caracterizaron los procesos mediante el uso de flujogramas se describen por medio de una secuencia lógica de actividades necesarias para la correcta realización de los procesos, por lo tanto se determina el objetivo del proceso, el responsable, el tiempo en el que debe estar ejecutado e indicadores que permitan medir el cumplimiento del objetivo planteado.

Lo anterior dio paso a la creación de los perfiles de cargo, ya que se identificaron las necesidades del recurso humano para llevar a cabo las funciones establecidas en el mapa de procesos, utilizando como base el formato de perfiles de cargo de la Universidad Nacional de Colombia, en donde se encuentra la identificación del cargo, el propósito principal, las funciones esenciales, los criterios de desempeño, los conocimientos básicos, las competencias organizacionales e individuales y los requisitos de estudio y experiencia.

Con base a los perfiles de cargo, se diseñó la organización interna de la empresa mediante la graficación de un organigrama que determina posiciones jerárquicas, además de las interconexiones que existen respecto al otorgamiento de funciones.

Para finalizar se determina el presupuesto necesario para el cumplimiento del proyecto. Para lograr esto inicialmente se determinó los gastos de inversión, realizando un inventario de todos los implementos necesarios para que la empresa pudiese entrar en operación tales como: bienes muebles, equipos, elementos, insumos, materiales, elementos de aseo y cafetería.

Paso siguiente se determinaría los gastos de funcionamiento comenzando por el costo del talento humano, teniendo en cuenta el tipo de contrato que tiene cada

trabajador, para conocer los beneficios económicos legales que podría poseer;; también se tiene en cuenta los gastos generales, las depreciaciones de los muebles y los equipos, además se incluiría los gastos de suministros que se requieren de manera mensual, pero que se tuvieron en cuenta también en el presupuesto de inversión. Seguido de esto se describe la viabilidad financiera de la empresa, graficando las variables ingresos-egresos.

5.1. COMPROMISO BIOÉTICO



Las autoras de este trabajo después de revisar la resolución 008430 de 1993 determina que es un proyecto con riesgo inferior al mínimo, en el cual se respetó la autonomía, la justicia y la beneficencia de todos los participantes y no se causará ningún daño.


5.2. COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

Revisada la normatividad colombiana sobre medio ambiente, los emprendedores se comprometieron a cuidar el entorno haciendo uso de medios magnéticos para el manejo de la información y papel reciclable para la aplicación de los instrumentos.

5.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE					E N E R O				FEBRERO				MAR Z O	
	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27	3	10	17	24	3	10
Conceptos							R																
Idea de Negocio							R																
Plataforma Estratégica							R																
Portafolio de servicios							R																
Mapa de procesos																R							
Procesos																R							
Determinación TH necesario																R							
Perfiles de cargo																R							
Organigrama																R							
Costo del TH																						R	
Costos de funcionamiento																						R	
Costos de Inversión																						R	
Proyección de ventas																						R	
Elaboración informe escrito																							
Elaboración diapositivas																							R
Presentación final																							R

 Trabajo grupal supervisado por LE SANCHEZ
 Trabajo grupal supervisado por docente de metodología

 Revisión del tenma planteado

5.4. PRESUPUESTO

ITEM	Descripción	Aporte Investigador	Aporte FUA	Precio total
Papelería	Fotocopias, impresiones, cartas, CD.	\$20.000		\$20.000
Internet	Acceso en pc y otros dispositivos	\$180.000		\$180.000
Viáticos	Transporte (viajes Pereira-Dosquebradas) Alimentación	\$60.000		\$60.000
Sesión Fotográfica	Fotos para el portafolio de servicios	\$110.000		\$110.000
Asesorías Temáticas	Docente FUA		\$57.500 * 10 horas	\$575.000
Asesorías Metodológicas	Docente FUA		57.500 * 10 horas	\$575.000
Asesoría de Mercadeo	Docente FUA		57.500 * 10 horas	\$575.000
TOTAL				\$2.095.000

6. RESULTADOS

En respuesta a la pregunta problema, la autora diseñó una empresa de fisioterapia enfocada en la gestante y en las mujeres que deseen tener un hijo o quieran rehabilitación post- parto y la orientación adicional del curso psicoprofiláctico. Dicho diseño se describe a continuación a partir de una idea de negocio.

6.1. PLATAFORMA ESTRATEGICA

6.1.1 MISIÓN

Somos una IPS privada que cuenta con un amplio portafolio de servicios enfocado en el acondicionamiento físico para las mujeres que planeen tener un embarazo, la prevención de complicaciones producidas durante la etapa de gestación, parto y post-parto, en la ciudad de Pereira, garantizando al usuario una atención con calidad, efectividad y ética.

6.1.2 VISIÓN

Para el año 2023 seremos una IPS enfocada en la acreditación, con ampliación de su portafolio de servicios en diferentes ciudades del eje cafetero, reconocida por su enfoque preventivo de diferentes patologías, la cual ha creado espacios incluyentes y cuenta con la mejor calidad en la prestación de los servicios

6.1.3 VALORES

Actualización Permanente: Nos comprometemos a trabajar con el más actualizado método que goce de reconocimiento científico basado en la evidencia, garantizando el adecuado tratamiento del usuario

Responsabilidad: Nos comprometemos a cumplir con las metas, objetivos y acuerdos planteados en la empresa

Transparencia: Actuamos con honradez y lealtad para brindar confianza en los procesos internos y externos

Ética: Actuaremos de manera coherente a los principios y valores institucionales

Respeto: Reconocemos y garantizamos los derechos de las personas y aceptamos su diversidad, siendo tolerantes y prudentes ante cualquier circunstancia, sin vulnerar la susceptibilidad del usuario o compañero de trabajo

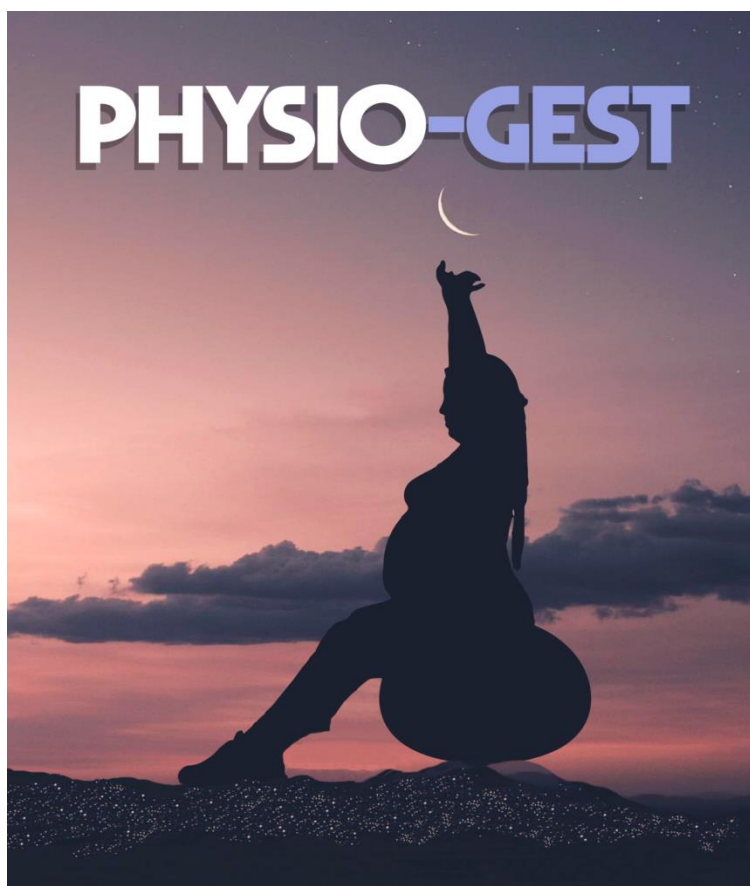
Empatía: Contamos con una actitud de escucha y comprensión del usuario, generando un ambiente de tranquilidad

6.1.4 POLÍTICA DE CALIDAD

Ofrecer un tratamiento continuo a todos los usuarios que requieran de nuestros servicios de manera oportuna y eficiente, brindándoles acceso a una atención pertinente, sin riesgo y con resultados efectivos

6.1.5 IMAGEN CORPORATIVA

Figura 2 Logo-Símbolo



Fuente: Propia del trabajo

Explicación del logo símbolo

El símbolo de la IPS es la silueta de una gestante que tiene sus brazos levantados, en posición de estiramiento y se encuentra sentada sobre un balón suizo, lo cual representa los dos conceptos de la empresa, que son actividad física y embarazo. Además, se puede observar que el fondo de la imagen es un atardecer, es decir, el momento en que termina la tarde y comienza la noche y en este caso, hace referencia al proceso que tiene la mujer al quedar embarazada, donde inicialmente el atardecer sería la preparación que tiene la mujer para iniciar este nuevo proceso, dejando atrás una etapa de su vida, seguido del trabajo de parto que se daría en la noche y finalizaría dando a luz a una nueva vida al amanecer.

También encontramos que la gestante se encuentra por encima de la ciudad, simbolizando la importancia que tiene la mujer para nuestra empresa.

Asimismo, el color rosado que se puede contemplar en el fondo, significa la dulzura, delicadeza, amor propio y por supuesto, el género femenino, el cual será nuestra población objeto; igualmente estas características son las que la mujer inspira durante esta etapa, en donde prevalece el amor propio que ellas deben tener, por lo tanto el cuidado de su salud y su cuerpo será fundamental, para después contar con gran vitalidad y así atender a su futuro bebé.

Por último encontramos el nombre de la empresa “Physio Gest”, donde la palabra Physio en inglés significa fisioterapia y el término Gest representa las iniciales de la palabra gestación. Estas palabras se encuentran de color blanco y púrpura, en donde el blanco simboliza protección, paz, optimismo, frescura, confort, ayudando a disminuir la sensación de desespero y de shock emocional, aclarando los pensamientos y el espíritu. Y el color púrpura, significa sofisticación, inteligencia, espiritualidad y tranquilidad, los cuales son conceptos que van de la mano con lo que desea reflejar la empresa, ya que es necesario que las mujeres se sientan seguras, porque cuentan con el personal idóneo para atenderlas y estén complacidas de pertenecer a un sitio reconocido.

6.2. TIPO DE SOCIEDAD

S.A.S (Sociedad por Acciones Simplificada)

6.3. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

En Physio Gest se cuenta con cobertura amplia de fisioterapia durante las tres etapas sensibles del embarazo las cuales son: antes de comenzar con la gestación, durante la gestación y posterior al parto y para cada una de las etapas se cuenta con servicios especializados y de alta calidad de intervención fisioterapéutica, los programas destinados a cada etapa son:

6.3.1 Acondicionamiento físico de la musculatura del núcleo corporal para la mujer

El acondicionamiento físico que se realizara en Physio Gest es netamente para generar adaptaciones en la mujer antes de iniciar su proceso de gestación, preparando sus músculos, articulaciones y órganos para este gran evento que es llevar un embarazo adecuado y con sus respectivos cuidados.

Figura 3 Programa de Acondicionamiento Físico de la Mujer



Fuente: La autora

Figura 4 Programa de Preparación Para la Gestación



Fuente: La autora

6.3.2 Fisioterapia durante el embarazo

La fisioterapia durante el embarazo cumple un papel fundamental pues se podrán tratar dolores adquiridos durante el primer trimestre del embarazo, tanto a nivel muscular como articular, además se podrá iniciar con el programa estipulado para la presente etapa que constara de educación postural, ejercicios de mantenimiento muscular, neuro aprendizaje motor (cintura pélvica), curso psicoprofiláctico y gran variedad de ejercicios indicados para las mujeres en etapa gestacional.

Figura 5 Programa de Fisioterapia Obstétrica



Fuente: La autora

Figura 6 Programa de Fisioterapia Obstétrica



Fuente: La autora

6.3.3 Rehabilitación Post- Parto

Durante la tercer parte del programa, se realizará fisioterapia a las mujeres que se encuentran en la etapa del puerperio, allí es de vital importancia comenzar con la fisioterapia lo antes posible, para así aprovechar al máximo el tiempo de licencia que le otorga a la madre y poder intervenir oportunamente los factores a los que se ve expuesta posterior al parto independiente de qué tipo de parto haya tenido (cesárea o vaginal).

Figura 7 Programa de Rehabilitación Post-Parto



Fuente: La autora

Figura 8 Programa de Rehabilitación Post-Parto



Fuente: La autora

6.4. PLAN DE MERCADEO

El Plan de Mercadeo para la apertura y funcionamiento de un nuevo servicio de fisioterapia en gestantes (antes, durante y después de esta etapa) y la orientación adicional del curso psicoprofiláctico, que brinda la prevención de enfermedades del suelo pélvico en el periodo comprendido entre 2017-2019, ubicado la Ciudad de Pereira (Risaralda) y con una cobertura en el área geográfica del eje cafetero, con un mercado meta de 592 mujeres, teniendo en cuenta que se reportaron hasta el 28 de septiembre de 2017, 5.190 nacimientos en el departamento de Risaralda, de los cuales 490 fueron madres con un nivel educativo profesional, 50 eran especialistas y 12 tenían una maestría, de los municipios de Pereira y Dosquebradas,

6.4.1 DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

Análisis del entorno:

En particular para la zona donde se desarrolla el proyecto (Pereira y Dosquebradas) los nacimientos durante el año 2017 fueron 3.683, distribuidos por edad y nivel educativo así¹:

Tabla 1 Nacimientos por Nivel Educativo de la Madre Según Departamento, Municipio de Residencia y Grupo de Edad de la Madre, Año 2017(Preliminar)

NACIMIENTOS POR NIVEL EDUCATIVO DE LA MADRE SEGÚN DEPARTAMENTO, MUNICIPIO DE RESIDENCIA Y GRUPO DE EDAD DE LA MADRE AÑO 2017 Preliminar															
	Total	Preescolar	Básica primaria	Básica secundaria	Media académica o clásica	Media técnica	Normalista	Técnica profesional	Tecnológica	Profesional	Especialización	Maestría	Doctorado	Ninguno	Sin información
De 10-14 Años	26	0	9	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
De 15-19 Años	639	0	84	297	224	10	0	8	3	4	0	0	0	3	6
De 20-24 Años	1047	0	71	185	537	28	2	103	44	60	2	0	0	2	13
De 25-29 Años	899	1	49	110	386	24	2	102	36	165	8	2	0	6	8
De 30-34 Años	628	1	45	75	221	10	0	49	26	162	21	6	0	7	5
De 35-39 Años	357	0	47	31	120	8	0	23	13	86	18	3	0	7	1
De 40-44 Años	53	0	4	7	20	0	1	4	2	13	1	1	0	0	0
De 45-49 Años	5	0	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
De 50-54 Años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

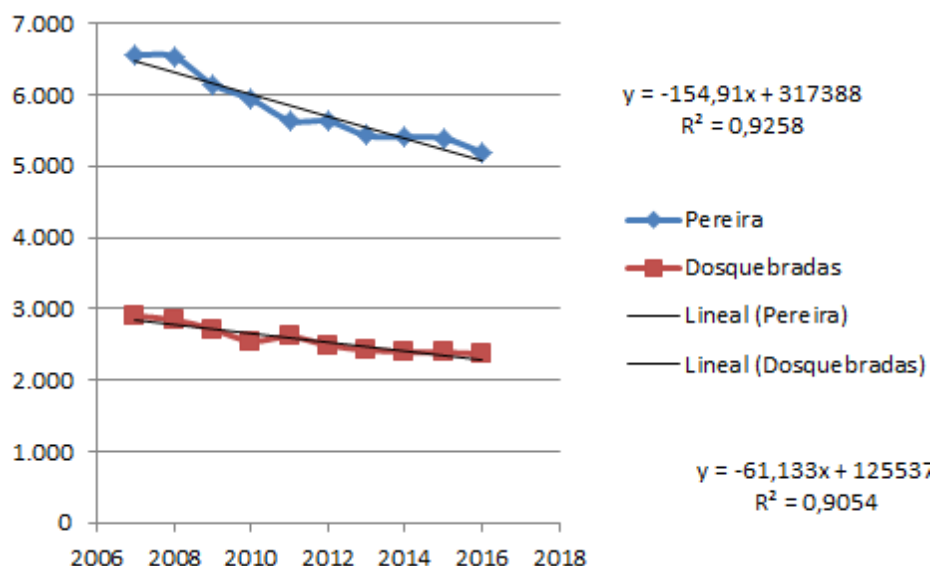
Fuente: Elaboración propia con datos DANE

Tabla 2 Número de Nacimientos Según Área de Residencia de la Madre desde el Año 2007 al 2017

NUMERO DE NACIMIENTOS SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA DE LA MADRE											
	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	2017 PRELIMINAR (CORTE 31 / 08 / 17)
Pereira	6.560	6.537	6.148	5.944	5.642	5.632	5.430	5.410	5.392	5.193	3.425
Dosquebradas	2.900	2.844	2.714	2.547	2.610	2.489	2.421	2.396	2.388	2.366	1.437

Fuente: Elaboración propia con datos DANE

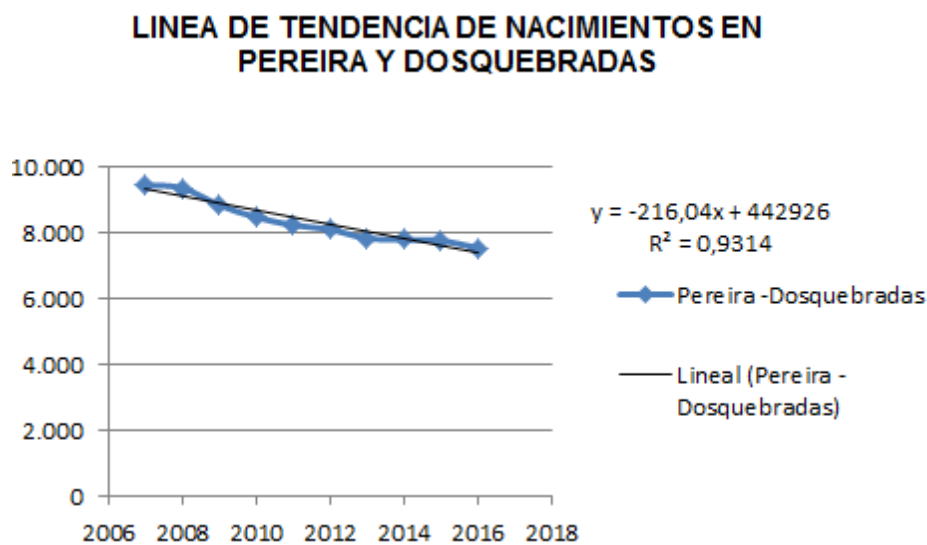
Gráfico 1 Línea de Tendencia de Nacimientos en Pereira y Dosquebradas



Fuente: Elaboración propia con datos DANE

Se observa que el indicador de nacimientos tiene una tendencia a disminuir en el municipio de Pereira y Dosquebradas, aunque el declive significativo se ha tenido en la ciudad de Pereira, mientras que en Dosquebradas se han presentado pocos nacimientos a través de los años, pero el número ha sido constante.

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia con datos DANE

Al unir el número de nacimientos desde el año 2007 hasta agosto 31 del 2017, debido a que son los últimos datos preliminares existentes de los municipios de Pereira y Dosquebradas, se evidencia que ambos tienden a disminuir, con lo cual podemos inferir que las mujeres están planificando más la cantidad de hijos que desean tener. Cabe resaltar que para las anteriores gráficas se halló la línea de tendencia utilizando las ecuaciones que allí se encuentran.

6.4.2 Atractividad del proyecto

El entorno Macroeconómico de Colombia para los próximos 2 años, es que la industria de fisioterapia en gestantes estará en crecimiento, a pesar de que está disminuyendo el número de embarazos, lo cual hace aparentemente el mercado más estrecho, pero en realidad se abrirá más, pues los pocos embarazos que se den, serán planificados y cabe resaltar que al ser esta una etapa única en la vida de cada mujer y teniendo en cuenta que ellas cuidan más de su salud, se verá inmersa la fisioterapia gestacional para que vivan este proceso de forma segura y sin complicaciones futuras.

El proyecto se desarrollará en el sector salud específicamente en área de la prestación de servicios de fisioterapia en gestantes (antes, durante y después de esta etapa) y la orientación adicional del curso psicoprofiláctico en la ciudad de Pereira, para la prevención de enfermedades del suelo pélvico.

Para determinar la viabilidad del proyecto, se recolectó y analizó información secundaria de fuentes como:

- DANE
- Fuentes primarias a través de la aplicación de 100 encuestas a mujeres entre las cuales se encuentran madres de niños que tengan hasta 5 años de edad, gestantes y mujeres que planeen tener un hijo, residentes del eje cafetero y de niveles socioeconómicos medio-altos.

Y así determinar el tamaño total del mercado y crecimiento anual de los segmentos y mercado meta.

6.4.3 Mercado total

Al ser poca la evidencia de un sector consolidado que preste servicios de fisioterapia obstétrica en la ciudad, se va a trabajar con un mercado potencial de nivel socio-económico alto, teniendo en cuenta el nivel de escolaridad de la gestante según el DANE y se calcula para el presente año y los próximos 3 años así:

	2017	2018	2019	2020
Mercado Total	7.173	6.957	6.741	6.525
Crecimiento		-3,01%	-3,01%	-3,01%
Valor unitario	\$42.000	\$45.000	\$48.000	\$51.000
V/r mercado	301.266.00	313.065.000	323.568.000	332.775.000

Las anteriores cifras fueron tomadas de la página oficial del DANE, más exactamente en la opción de natalidad 2017, tomando el cuadro numero 13 (NACIMIENTOS POR NIVEL EDUCATIVO DE LA MADRE SEGÚN DEPARTAMENTO, MUNICIPIO DE RESIDENCIA Y GRUPO DE EDAD DE LA MADRE), los datos que se tuvieron en cuenta fueron del departamento de Risaralda, en los municipios de Pereira y Dosquebradas y el nivel educativo (profesional-especialista – maestría y doctorado)

6.4.4 Segmentos

Con base en las cifras y comportamiento se construyeron 3 grupos homogéneos de gestantes con el criterio de nivel educativo

Segmento 1: mujeres con educación entre preescolar a básica secundaria y edades entre los 15 años hasta los 39 años

Segmento 2: mujeres con educación entre media académica a tecnológica y edades entre los 15 años hasta los 49 años

Segmento 3: mujeres con educación entre profesional a doctorado y edades entre los 19 hasta los 44 años

Tabla 3 Segmentos Establecidos Según el Mercado

SEGMENTOS	2017	2018	2019	2020
1. Gestantes nivel educativo básico	1.008	978	948	920

2. Gestantes nivel educativo medio	2010	1949	1891	1834
3. Gestantes nivel educativo superior	610	592	574	557

Fuente: Elaboración propia con datos DANE

6.4.5 Roles del proceso de compra

En estos segmentos se identifican los siguientes roles en el proceso de compra:

Iniciador	Gestante
Influenciador	Fisioterapeuta /Ginecobstetras/Amigas
Decisor	Núcleo Familiar
Comprador	Núcleo Familiar (Esposo-Esposa)
Usuario	Gestante

6.4.6 Mercado Meta

Con base en los análisis anteriores, se eligió el segmento de mujeres que tienen un título profesional hasta doctorado y se encuentran entre los rangos de edad de los

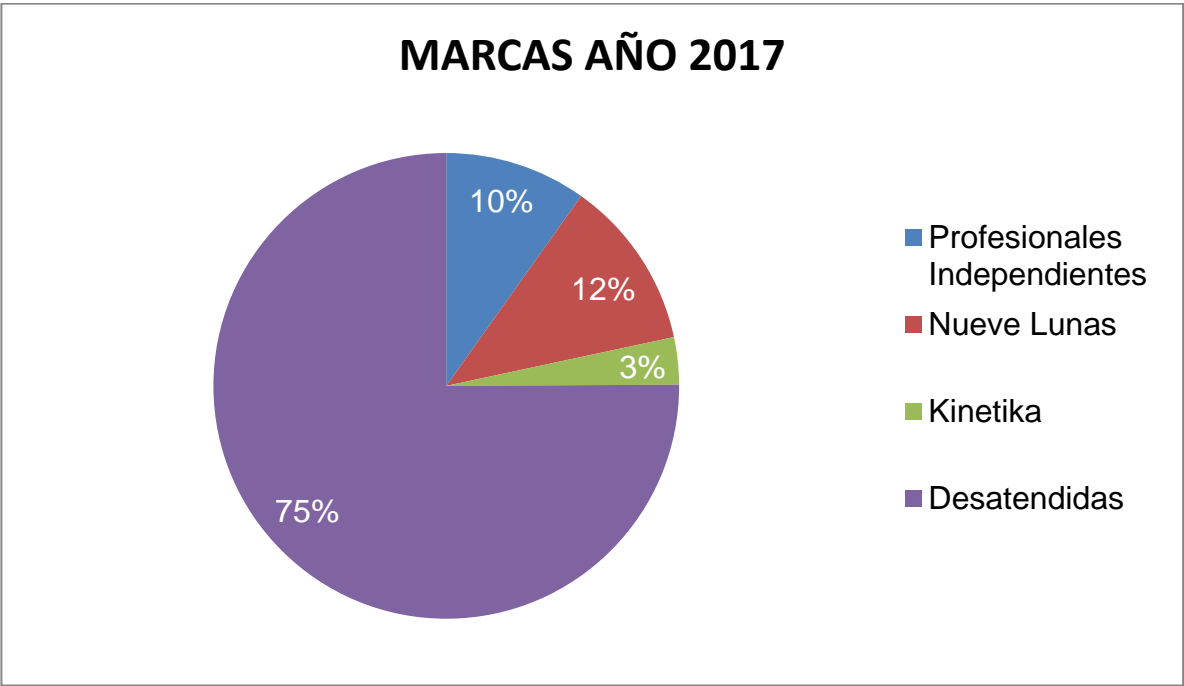
19 a los 44 años. A continuación se muestra la posible distribución de las usuarias con este nivel educativo en la competencia existente.

Tabla 4 Marcas Competitivas Año 2017

MARCAS		2017	2018	2019	2020
A. Profesionales Independientes		60	58	56	55
B. Nueve Lunas		72	70	68	66
C. Kinetika		20	19	19	18
D. Desatendidas		458	445	431	418

Fuente: La autora

Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia con datos DANE

Con el anterior gráfico, en donde se estima la cantidad de población que es atendida por la competencia, podemos inferir que más del 50% de las gestantes no está

recibiendo los servicios fisioterapéuticos pertinentes, por lo tanto se cuenta con una amplia población para ofrecer nuestra asistencia sanitaria.

6.4.7 Análisis competitivo

Aplicando la herramienta de Análisis competitivo de Michael Porter, se identificaron y caracterizaron las variables, así:

6.4.7.1 Competidores actuales

En el segmento elegido existen pocos competidores, en el mercado actual no se encuentran lugares que ofrezcan este tipo de servicio de fisioterapia para mujeres que planeen tener un hijo o se encuentren en la etapa postparto, solamente existe una empresa llamada Nueve Lunas, la cual centra su atención en la estimulación temprana del recién nacido, pero como servicio secundario, ofrece un plan llamado luna activa, el cual es guiado por una fisioterapeuta, profesional de ciencias del deporte y una psicóloga, dependiendo de lo que desee realizar la gestante, ya sea actividad física, acuática o yoga; y en cuanto a la competencia del curso psicoprofiláctico existe una sola competidora y es una enfermera capacitada para dar esos cursos personalizados, los cuales perciben una rentabilidad alta, gracias a que se centra en un solo servicio y es recomendado por una empresa de Pilates.

Como se observa en el mercado meta, el competidor de mayor tamaño es la empresa Nueve Lunas, la cual cuenta aproximadamente con un 12% de afiliación, seguida de profesionales independientes con un 10%, en este caso hablaríamos de una enfermera que ofrece cursos psicoprofiláctico más educación postural para la gestante y un 3% Kinetika, en donde remiten a gestantes que tengan problemas graves de espalda o dolor crónico.

Es un mercado con unas bajas barreras de entrada, donde hay una gran diferenciación entre las distintas empresas, en especial esta empresa donde se ofrecerán servicios que son nuevos en la ciudad, abriendo un campo sin explotar para la fisioterapia en la región.

6.4.7.2 Competidores potenciales

Acorde a la atractividad del sector de servicios de fisioterapia para mujeres que planeen tener un hijo, estén embarazadas o se encuentren en la etapa postparto y

la orientación adicional del curso psicoprofiláctico, se prevé el posible ingreso de otros participantes en el mercado, tales como:

- Institución prestadora de servicios de salud
- Fisioterapeutas con conocimiento empírico o interés en la fisioterapia obstétrica

Quienes prestan los mismos servicios en España, Bogotá y quieren incursionar en el mercado colombiano, regional.

El ingreso se ve restringido por los siguientes aspectos (barreras de entrada):

- Capital
- Normas y controles
- Permisos y Licencias
- Aspecto cultural

Las ventajas de los competidores potenciales son:

- Experiencia
- Poder de negociación con los clientes y medicina prepagada
- Relaciones públicas

6.4.7.3 Proveedores

El poder de negociación del proveedor es bajo, porque no se depende de un solo distribuidor, ya que hay múltiples oferentes de los insumos, por lo tanto esa fuerza no nos va a restringir para prestar el servicio, dado que el servicio que se ofrece depende del conocimiento del fisioterapeuta

Cabe resaltar que la ganancia que se obtendrá de los implementos, no será por consumo del mismo, sino del uso de ese material, hasta que se deteriore. Dependiendo de qué tantos implementos se requieran, se pueden llegar a acuerdos de crédito o descuentos para la obtención de los mismos.

6.4.7.4 Clientes

El poder de negociación con los clientes es bajo, porque la empresa es nueva en la región, no hay reconocimiento del servicio, por lo tanto no es altamente demandando.

Pero de igual forma, es pertinente mencionar que existe ASCOFI (Asociación Colombiana de Fisioterapia), donde se puede encontrar un manual de tarifas mínimas obligatorias, el cual se puede modificar de acuerdo a la complejidad del servicio prestado, pero no puede ser infringido al disminuir su valor previamente establecido.

El producto que se ofrece es el servicio de fisioterapia obstétrica, el cual se puede vender por sesiones o por tratamiento completo. La forma de pago puede ser en efectivo o por medio de consignación, el cual debe ser antes de cada sesión.

6.4.7.5 Productos o servicios sustitutivos

En el mercado no existen empresas que están prestando el mismo servicio, pero las personas consideran equivocadamente que un curso psicoprofiláctico abarca la totalidad de los inconvenientes o riesgos para la salud de la gestante como son:

- Institución prestadora de servicio de salud

6.4.8 MATRIZ DE FORTALEZA ESTRATÉGICA

En conclusión, con el análisis anterior y respecto a la competencia, la siguiente matriz muestra la posición relativa del proyecto en el sector de los servicios de fisioterapia obstétrica

CARACTERÍSTICAS	MARCAS COMPARATIVAS		
	Profesionales Independientes	Nueve Lunas	Kinetika
1. Fundamentales			
a. Equipos			
b. Personal			
c. Ubicación			
d. Disponibilidad			
2. Secundarias			
a. Precio			
Respecto al promedio: Superior Igual Inferio			

6.4.8.1 Objetivos Estratégicos

Tabla 5 Matriz DOFA

<div> <div>VARIABLES INTERNAS</div> <div>VARIABLES EXTERNAS</div> </div>	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<p>F1: Evaluación del estado de salud y valoración fisioterapéutica según la APTA. (American PhysicalTherapyAssociation)</p> <p>F2: Primer empresa en la región con el método de intervención basado en la evidencia.</p> <p>F3:Recurso humano capacitado para ofrecer un servicio integral en fisioterapia a la gestante y puérpera, basado en el cuidado humanizado</p> <p>F4: Evaluación de la satisfacción de usuarias</p> <p>F5: Adecuación de horarios según las usuarias</p> <p>F6:Recurso humano especialista en auditoria en salud</p>	<p>D1: Insuficiente capital inicial</p> <p>D2: Escasa experiencia en el mercado</p> <p>D3: Poco reconocimiento en el mercado de fisioterapia</p> <p>D4: No se cuenta con infraestructura que cumpla con la norma de habilitación de servicios de salud</p> <p>D5:Altos costos del tratamiento fisioterapéutico</p>

OPORTUNIDADES	FO (MAXI-MAXI)	DO (MINI – MAXI)
<p>O1:Incremento de estilos de vida saludables en la población</p> <p>O2: Recomendación por parte de los médicos y cirujanos</p> <p>O3: Convenios con medicina prepagada</p> <p>O4:Investigaciones indexadas sobre intervención en fisioterapia obstétrica</p> <p>O5:Alto porcentaje de mujeres en edad fértil</p> <p>O6: Inversionistas y fondo de emprendimiento universitario</p> <p>O7: Empresas publicitarias</p>	<p>FO1: F2-F3-O1-O2 Explicar el impacto positivo que tiene realizar el tratamiento fisioterapéutico en la calidad de vida de las mujeres.</p> <p>FO2: F4-F5-O4 Aumentar la satisfacción de las usuarias, teniendo en cuenta su opinión, implementando planes de mejora e incorporando investigaciones científicas recientes según sus requerimientos.</p> <p>FO3: F2-F3-O2-O3 Explicar las ventajas de la empresa y crear prestigio en la población regional.</p> <p>FO4: F1-F2-F3-O1-O5Aprovechar el amplio mercado y brindar nuestros servicios</p>	<p>DO1: D2-D3-O2-O3 Crear alianzas y fortalecer el conocimiento sobre fisioterapia.</p> <p>DO2: D1-D4-O6 Exponer propuestas de negocio y gestionar acuerdos financieros.</p> <p>DO3: D3-D5-O1-O4-O5-O7 Presentar los beneficios económicos, sociales y de salud que tiene el tratamiento a toda la población, teniendo en cuenta la evidencia científica.</p> <p>DO4:D3- O1-O5 Posicionarse en el amplio mercado como una empresa innovadora emergente</p> <p>DO5: D3-O7 Invertir en publicidad para atraer a los clientes potenciales</p>

AMENAZAS	FA (MAXI-MINI)	DA (MINI-MINI)
<p>A1:Disminución de embarazos en la población objetivo</p> <p>A2: Profesional independiente que brinda cursos psicoprofilácticos personalizados y empresa que ofrece fisioterapia para gestante como servicio secundario.</p> <p>A3:IPS que orientan cursos psicoprofilácticos</p> <p>A4:Desconocimiento por parte de la madre sobre los beneficios y la diferencia entre curso psicoprofilácticos y fisioterapia en el embarazo</p> <p>A5:Empresas situadas en otras ciudades o países que deseen incursionar en el mercado de la región</p>	<p>FA1: F1-F2-F3-A2-A3 Brindar a las usuarias seguridad, ofreciendo un servicio de calidad y único en el mercado regional</p> <p>FA2: F2-F4-A4 Crear espacios informativos y planear actividades de promoción.</p> <p>FA3: F1-F2-A5 Fortalecer la prestación de los servicios de fisioterapia obstétrica y evaluar los factores diferenciadores de la competencia</p>	<p>DA1: D3-A4-A5 Promover el desarrollo de campañas publicitarias y desarrollar planes de contingencia según las ventajas de la competencia</p> <p>DA2: D4-A2 Disponer de un lugar adecuado para brindar el servicio de fisioterapia obstétrica</p> <p>DA3: D2-D3-A2-A3-A5 Aumentar los convenios con medicina prepagada y médicos particulares</p>

Fuente: Propia del trabajo

De cada cuadrante de la matriz donde se planteó una estrategia, se traza un objetivo estratégico, así:

- **Objetivo 1 para lograr las Estrategias F-O**
Demostrar los beneficios de la empresa fisioterapéutica enfocada antes, durante, después del embarazo y aumentar el número de afiliaciones a esta
- **Objetivo 2 para lograr las Estrategias D-O**
Crear reconocimiento y estabilidad financiera, demostrando la rentabilidad del servicio ofertado por la empresa
- **Objetivo 3 para lograr las Estrategias F-A**
Comparar las ventajas de la competencia y diseñar planes para la consolidación de la empresa
- **Objetivo 4 para lograr las Estrategias D-A**
Generar espacios seguros y crear un ambiente óptimo para el desarrollo del tratamiento fisioterapéutico antes, durante y después del embarazo

6.4.9 Factores claves de éxito

Teniendo en cuenta la matriz DOFA de fortalezas estratégicas, se definieron los siguientes factores claves de éxito que responden a los objetivos estratégicos allí planteados y que permitirán desarrollar el proyecto y darle continuidad en el tiempo.

Los factores claves de éxito son los elementos que le permiten al empresario alcanzar los objetivos que se ha trazado y distinguen a la empresa de la competencia haciéndola única.

Tabla 6 Objetivos Estratégicos

Objetivos	Factor Clave de Éxito
Objetivo 1	Ofertar servicios exclusivos en la región enfocados en la atención humanizada.
Objetivo 2	Amplio portafolio de servicios especializado antes, durante y después del embarazo.
Objetivo 3	Amplio conocimiento en fisioterapia obstétrica y revisión científica constante sobre diferentes alternativas de tratamiento y formas de satisfacer la necesidad de las usuarias.
Objetivo 4	Disminuir los riesgos estructurales por medio de auditorías periódicas, realizadas por el recurso humano que tiene la empresa, adecuar espacios para el tipo de cliente, teniendo en cuenta los riesgos, y siguiendo la norma establecida.

Fuente: Propia del Trabajo

6.4.10. VOLUMEN DE VENTAS

De acuerdo al mercado meta elegido y su porcentaje de participación calculado, se espera un volumen de ventas tanto en servicios como en dinero así:

Tabla 7 Volumen de Ventas

ACTIVIDADES MÁXIMAS	768	SEGÚN CAPACIDAD INSTALADA
TARIFA UNITARIA	\$ 42.000	
PUNTO DE PARTIDA	10%	(De 0% a 100%)
PROGRESIÓN MES	10%	(de 0% a 100%)

MES	No. ACTIVIDADES MES	VALOR INGRESO
1	77	\$ 3.225.600,00
2	154	\$ 6.451.200,00
3	230	\$ 9.676.800,00
4	307	\$ 12.902.400,00
5	384	\$ 16.128.000,00
6	461	\$ 19.353.600,00
7	538	\$ 22.579.200,00
8	614	\$ 25.804.800,00
9	691	\$ 29.030.400,00
10	768	\$ 32.256.000,00
11	768	\$ 32.256.000,00
12	768	\$ 32.256.000,00

Es pertinente resaltar que la fórmula para obtener las actividades máximas según la capacidad instalada es: # horas/día * # actividades*hora * # días del mes trabajados. Para el 2017 la formula fue $8*4*24$ y posteriormente la suma del N° de actividades/mes dieron 5.760 para el año 2017

Tabla 8 Marca de la Empresa

Nuestra Marca	2017	2018	2019	2020
Servicios prestados (A)	5760	11520	11520	11520
Valor por servicio (B)	\$42.000	\$46.200	\$50.820	\$55.902
Total ventas brutas = A x B	\$241.920.000	\$532.224.000	\$585.446.400	\$643.991.040

Fuente: Propia del Trabajo

6.4.11 ESTRATEGIA DE LA MEZCLA DE MERCADEO

Las 4P básicas

Fisioterapia Obstétrica

Marca: PHYSIO GEST

Formulación del Producto o servicio

Physio Gest es una empresa que ofrece el servicio de fisioterapia obstétrica, donde se encontrará atención fisioterapéutica para mujeres en edad fértil que tengan pensado o planeado tener un embarazo, gestantes a partir del segundo trimestre y finalmente para púerperas (mujeres post-parto).

Los beneficios que se obtienen al ser parte de Physio Gest, son tener una adecuada preparación corporal para el embarazo, durante el mismo generar adaptaciones corporales (posturas, hábitos y movimientos) apropiados para minimizar el riesgo de adquirir desordenes musculo-esqueléticos a raíz del embarazo, además proporcionar un oportuno acondicionamiento para las ultimas semanas de gestación y el parto, con la integración del curso psicoprofiláctico. Finalmente, posterior al parto, reciben la atención pertinente para recuperarse del mismo, independiente del tipo de parto realizado.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la mujer al cuidar su cuerpo, para obtener una experiencia más placentera y prevenir posibles complicaciones de salud, estaría previniendo futuras enfermedades, que tendrían un valor económico alto, llegando afectar su autoestima y calidad de vida, lo cual requeriría servicios adicionales a la intervención médica.

Portafolio de productos:

- **Portafolio Básico:**

- **Servicio 1:** Acondicionamiento físico específico de preparación para el embarazo
- **Servicio 2:** Fisioterapia para mujeres con desordenes genitourinarios que requieran este tipo de atención especializada
- **Servicio 3:** Fisioterapia obstétrica durante la gestación, incluye curso psicoprofiláctico
- **Servicio 4:** Fisioterapia obstétrica para madres púerperas (post-parto)

- **Portafolio Premium:**

- **Servicio 5:** Acondicionamiento físico específico de preparación para el embarazo individualizado
- **Servicio 6:** Fisioterapia obstétrica para madres puérperas (post-parto), si es cesárea mayor tiempo y especificidad, más manipulación articular, desde la terapia manual ortopédica (TMO)

Tabla 9 Característica/Beneficios para Servicio 1

Característica	Características y Objetivos del Servicio	Beneficios Para El Usuario
Característica 1	Mejorar las posturas y movimientos adecuados que se deben realizar durante el embarazo	Disminuciones de dolor en la espalda, piernas, cuello entre otras mas
Característica 2	Disminuir riesgos de alteraciones musculo-esqueléticas causadas por el embarazo	Prevenir dolores lumbares, inflamaciones articulares
Característica 3	Mejorar la capacidad de adaptación tanto muscular, como articular al embarazo	Mejorar calidad de vida durante y después del embarazo

Fuente: Propia del Trabajo

Tabla 10 Característica/Beneficios para Servicio 2

Característica	Características y Objetivos del Servicio	Beneficio para usuario
Característica 1	Brindar manejo a las alteraciones adquiridas por el embarazo, el cual no tuvo fisioterapia obstétrica	Evitar avance de dolores articulares y/o musculares
Característica 2	Controlar y evitar mayor desordenes obstétricos adquiridos durante la gestación	Prevenir enfermedades de orden genitourinarios
Característica 3	Disminuir número de consultas médicas por las alteraciones adquiridas a lo largo de la vida a nivel obstétrico	Disminuir costos de transportes y consultas médicas, ahorro de tiempo.

Fuente: Propia del Trabajo

Tabla 11 Característica/Beneficios para Servicio 3

Característica	Características y Objetivos del Servicio	Beneficio para usuario
Característica 1	Disminuir factores de riesgo que puedan aparecer durante el 2do y 3er trimestre del embarazo a nivel musculo-esquelético	Prevenir enfermedades o complicaciones durante la gestación
Característica 2	Aumentar las posibilidades de tener un parto natural, controlado y menos doloroso	Aumenta la probabilidad de tener un parto, tranquilo y menos doloroso
Característica 3	Disminuir factores de riesgo de sufrimiento fetal durante las últimas semanas de gestación y el parto	El feto sufrirá menos durante el parto

Fuente: Propia del Trabajo

Tabla 12 Característica/Beneficios para Servicio 4

Característica	Características y Objetivos del Servicio	Beneficio para usuario
Característica 1	Mejora rápida y notablemente el estado de salud de la mujer puérpera (post-parto)	Recuperación rápida y segura de la mujer después del parto
Característica 2	Aumentar la funcionalidad de la madre en un menor número de días y así mismo poder aprovechar al máximo los días de incapacidad otorgados por ley	Rápida reintegración a la vida cotidiana de la madre posterior al parto
Característica 3	En caso de ser cesárea indica una adecuada cicatrización y rehabilitación posterior al procedimiento sometido	Adecuada recuperación posterior a la cesárea garantizando adecuada calidad de vida

Fuente: Propia del Trabajo

Tabla 13 Característica/Beneficios para Servicio 5

Característica	Características y Objetivos del Servicio	Beneficio para usuario
Característica 1	Aumentar la fuerza y resistencia de zonas fácilmente vulneradas o modificadas por el embarazo	Embarazo fácil de llevar
Característica 2	Disminuir riesgos de alteraciones musculoesqueléticas perjudiciales para la salud, causadas por el embarazo	Cuerpos preparados para los cambios que trae el embarazo
Característica 3	Mejorar la capacidad de adaptación tanto muscular como articular al embarazo	Prevención de dolores tanto en articulaciones como en músculos del cuerpo

Fuente: Propia del Trabajo

Tabla 14 Característica/Beneficios para Servicio 6

Característica	Características y Objetivos del Servicio	Beneficio para usuario
Característica 1	Brindar un manejo específico a las articulaciones más afectadas y modificadas durante el embarazo por medio de la TMO (terapia manual ortopédica)	Tratamiento a cualquier dolor o cambio físico adquirido por el embarazo
Característica 2	Aumentar la funcionalidad de la madre en un menor número de días y así mismo poder aprovechar al máximo los días de incapacidad otorgados por ley	Aprovechamiento del tiempo libre para recuperar a la madre posterior al parto
Característica 3	En caso de ser cesárea indica una adecuada cicatrización y rehabilitación posterior al procedimiento sometido	Aumentar rendimiento físico integral para garantizar una integración rápida y segura a la vida cotidiana

Fuente: Propia del Trabajo

Precio

Para definir el precio del servicio, se aplicó una encuesta a 100 mujeres, entre las cuales se encuentran madres de niños que tengan hasta 5 años de edad, gestantes y mujeres que planeen tener un hijo.

En esta encuesta se preguntó sobre el valor que estarían dispuestas a pagar por cada sesión de fisioterapia, en donde la mayoría de encuestadas coincidió en el

precio de \$42.000, como más adelante se verá en los gráficos. Además, cabe resaltar que se realizó una comparación con la tabla de precios de la competencia y se validó con la encuesta, para así establecer el valor a cobrar por cada sesión.

El tratamiento se divide en tres fases, las cuales se han tenido en cuenta de acuerdo a los tiempos de planeación de la gestación, el embarazo y el puerperio. El tratamiento en su etapa inicial, el cual es la de planeación de la gestación tiene un precio de \$480.000, este precio cubre de 3 a 4 sesiones por semana donde se trabajarán ejercicios específicos para preparar el cuerpo de la mujer al embarazo, la segunda fase del tratamiento es durante la gestación, en esta etapa el precio es de \$1.176.000 y cubre 2 sesiones durante 14 semanas a partir del segundo trimestre de gestación, el cual incluye fisioterapia obstétrica y curso psicoprofiláctico orientado por fisioterapeuta y enfermera, de igual forma, si la futura madre desea más sesiones, se le proporcionarán las que desee y la última fase es durante el puerperio (post-parto), esta fase tiene un costo de \$504.000 y su cobertura es de 3 sesiones por semana, donde se realizara fisioterapia pos-parto y se mejorara rápidamente la funcionalidad normal de la mujer en este tiempo, para un costo total del tratamiento de \$2.160.000, se debe tener en cuenta que el tratamiento se puede financiar y dividir las 3 etapas ya mencionadas.

Plaza (Distribución)

Con base en la encuesta y de acuerdo a las características geográficas y densidad de la población, se encontró que el sitio ideal que las usuarias prefieren para realizar las sesiones, es el centro, por lo tanto la atención se va a desarrollaren la capital del departamento de Risaralda, la ciudad de Pereira, la cual tiene gran cercanía con los municipios de Dosquebradas, la Virginia y Santa Rosa de Cabal, generando así un aumento de la población objeto.

A la población del punto de atención se les brindará cobertura mediante:

- Estructura física arrendada, en la cual se tendrá en cuenta la resolución 2003 de 2014 para habilitar el servicio, de acuerdo a los estándares establecidos por la ley, de tal forma que se cuente con un lugar seguro para la atención de las usuarias.

Promoción

La comunicación de la empresa Physio Gest estará dirigida a los clientes potenciales, que en este caso son las mujeres en edad fértil, gestantes, puérperas,

específicamente mujeres con nivel económico medio alto (profesionales) a nivel regional y a futuro nacional. También estará orientada a la medicina prepagada para crear convenios.

Para ello se centrará usando los siguientes medios:

- Recomendados por médicos y cirujanos. En este punto se realizará una reunión con las personas mencionadas anteriormente, para sensibilizarlos sobre las complicaciones que se pueden prevenir en esta población, las cuales pueden generar consecuencias irreparables a largo plazo, influyendo negativamente en su autoestima, teniendo en cuenta los riesgos existentes y los que perciben las usuarias; explicando la manera en que los servicios de fisioterapia obstétrica mejorarían la calidad de vida de la mujer y por lo tanto se deberían recomendar.
- Stand y material publicitario (Merchandising)
- Participación en ferias y eventos de las agremiaciones de medicina prepagada
- Volante y brochure con portafolio
- Publicidad en redes sociales

De igual manera la comunicación se realizará de forma directa con los encargados de tomar las decisiones de compra en cada una de las empresas de medicina prepagada.

Las 3P del Mercadeo Social

El Mercado de Servicios de salud, se basa en la aplicación de técnicas comerciales de marketing, para beneficiar a la sociedad, ya que su objetivo es producir cambios voluntarios en el comportamiento de las personas a través del conocimiento de las necesidades, deseos y barreras percibidas por el público objetivo. A continuación se detallan las estrategias para cada una de las variables del mercadeo social: Personas, Evidencia física y Procesos.

Personas

Para la variable personas, el proyecto contará con profesionales en las áreas de la salud con conocimientos en:

- Fisioterapia
- Enfermería
- Auditor en Salud

Los cuales se encuentran disponibles en la zona de cobertura, certificados en fisioterapia obstétrica y curso psicoprofiláctico, inscritos en ASCOFI (Asociación Colombiana de Fisioterapia), COLFI (Colegio Colombiano de Fisioterapia) y ANEC (Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia) respectivamente.

Además es conveniente mencionar que el personal de salud genera confianza en las usuarias, porque poseen el conocimiento en anatomía, fisiología y técnicas necesarias para atenderlas, recordando que la enfermera tiene un papel importante durante todo el proceso de gestación, parto y post-parto, inspirando tranquilidad en las pacientes. Por otra parte el auditor en salud es el responsable de que se cumpla con la normatividad establecida, para que el lugar de trabajo sea seguro y el fisioterapeuta, como ya lo hemos mencionado anteriormente, es el profesional idóneo, porque tiene las bases científicas sobre la morfo-fisiología del sistema musculo-esquelético en su totalidad, por lo tanto tiene el conocimiento adecuado para realizar las técnicas pertinentes.

Evidencia Física (Physical evidence)

Con el objetivo de brindar la seguridad a clientes y usuarios de que el proyecto es sólido y tiene el respaldo financiero y administrativo adecuado, se contará con una instalación principal en la ciudad de Pereira, el cual estará habilitado según los parámetros establecidos en la resolución 2003 de 2014. Este lugar estará ubicado en un primer piso, que tiene dos habitaciones grandes, un consultorio, una sala de juntas y la recepción.

Procesos

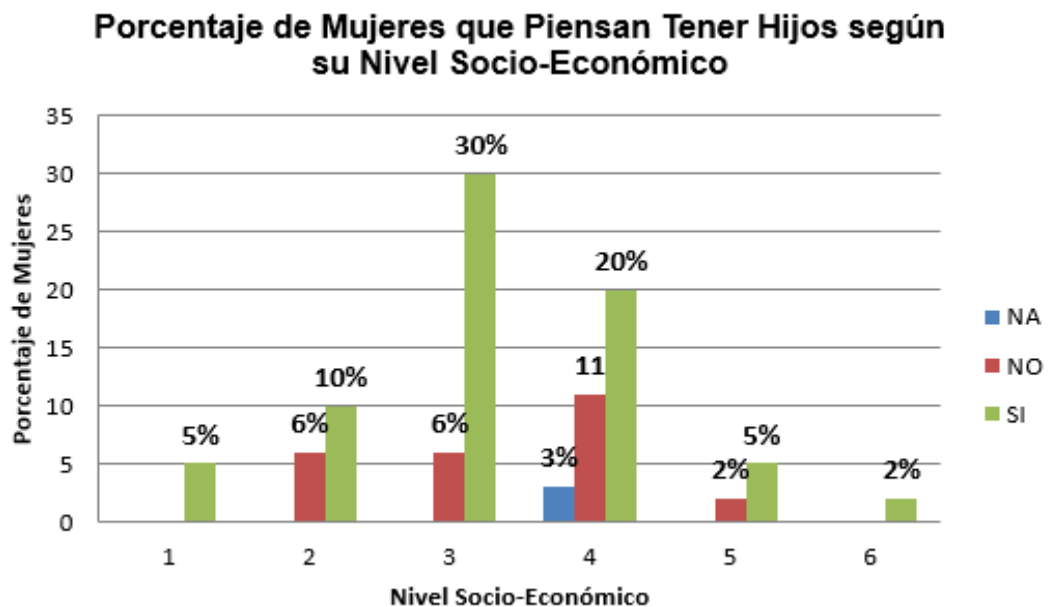
Los procesos realizados por la empresa Physio Gest serán conformes a la normatividad vigente que regula la actividad de empresas prestadoras de servicios de salud. (Ley 1438 de 2011 / Reforma de la ley 100 de 1993). Los procesos y estándares exigidos por la Resolución 2003 de 2014 y la Guía Técnica “Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud” enfocándose en el estándar que habla sobre garantizar la atención segura del binomio madre-hijo.

ENCUESTA DE LA EMPRESA PHYSIO GEST

Para determinar la viabilidad de la empresa, se realizó una encuesta en los municipios de Pereira y Dosquebradas a 100 mujeres, teniendo en cuenta que estas personas debían cumplir con ciertas características, tales como, estar en etapa de gestación, post-parto, tener hijos hasta 5 años de edad o ser mujeres que planearán quedar en embarazo.

A continuación, se presentarán las gráficas más significativas que arrojaron los resultados de la encuesta y sirven como base para la creación de la empresa.

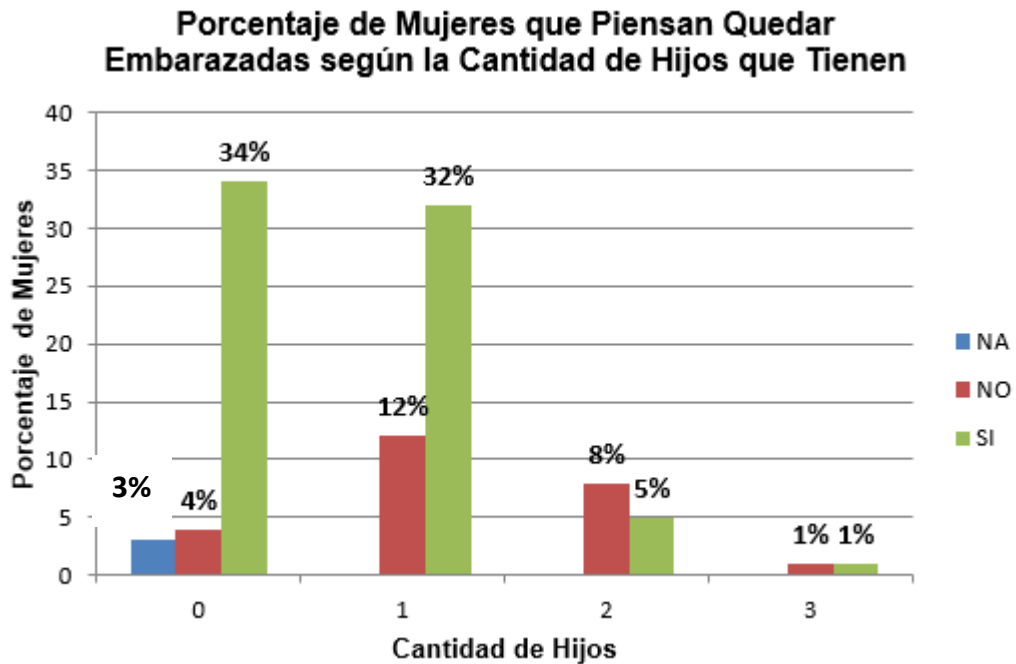
Gráfico 4



Fuente: Propia del Trabajo

De acuerdo a la anterior gráfica, podemos decir que el 30% de las mujeres que pertenecen al nivel socio-económico número 3 desean tener más hijos en comparación al estrato social número 6, en donde encontramos un 2% de afirmación en esta pregunta. Es importante precisar que en la encuesta realizada, solo dos mujeres pertenecen a este nivel socio-económico, explicando así el por qué, del bajo porcentaje de afirmación en este interrogante. También podemos observar que las mujeres de estratos 3 y 4 son las que principalmente desean tener hijos.

Gráfico 5



Fuente: Propia del Trabajo

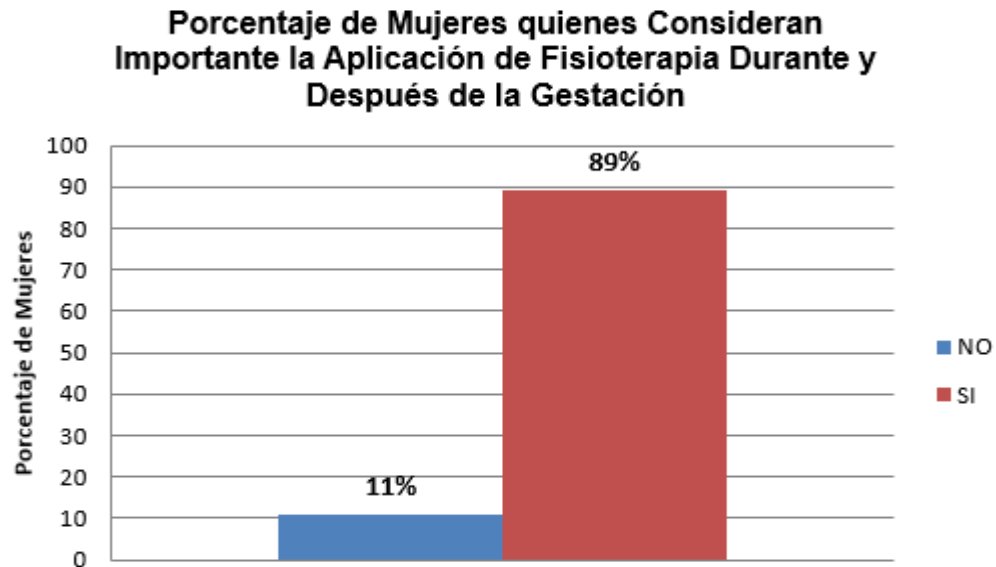
El 34% de las mujeres que no han tenido hijos desean ser madres en algún momento de sus vidas, 4% no quieren estar embarazadas y el 3% debido alguna condición fisiológica no pueden tener hijos.

Por otro lado, con un 32% podemos observar, cómo las mujeres que tienen un solo hijo, quieren tener más, mientras que el 12% de ellas no.

Y por último las mujeres que tienen 2 o 3 hijos con un 8% y 1% respectivamente, desean quedarse con los que tienen.

Por lo tanto, se puede inferir que, a pesar de las cifras de disminución de la natalidad presentadas por el DANE, las mujeres continúan deseando tener por lo menos un hijo.

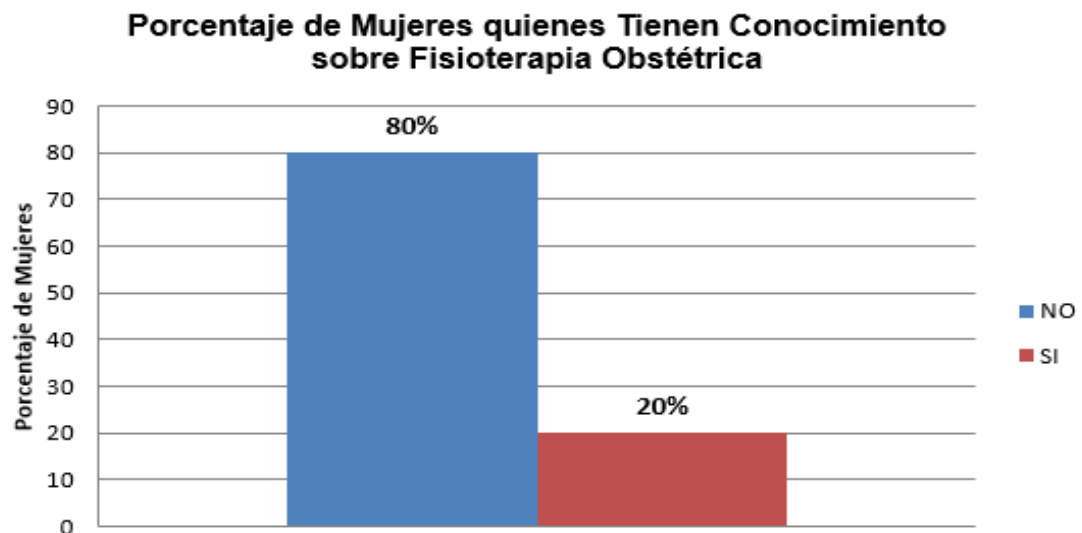
Gráfico 6



Fuente: Propia del Trabajo

El 89% de las mujeres consideran fundamental la aplicación de fisioterapia durante y después de la gestación, mientras que el 11% no están de acuerdo, porque durante sus embarazos no necesitaron de este profesional, así que creen que no es necesaria su atención durante esta etapa.

Gráfico 7

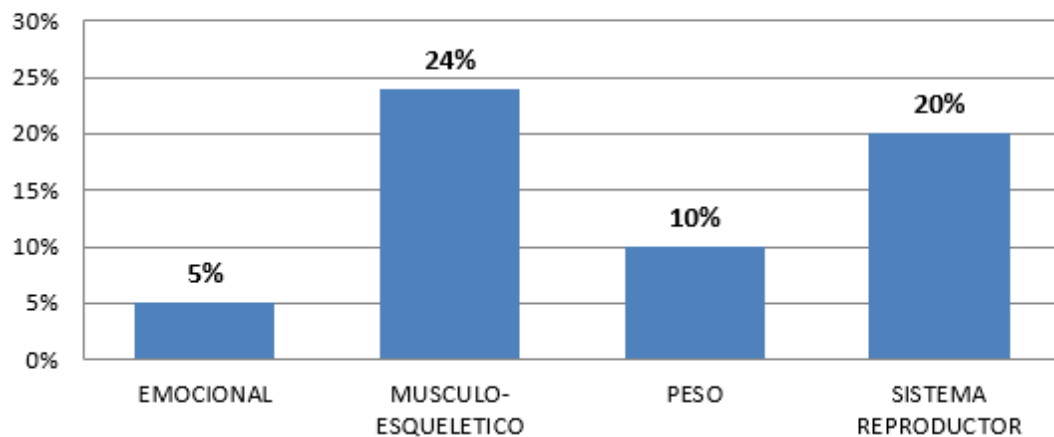


Fuente: Propia del Trabajo

El 80% de las mujeres no tienen conocimiento sobre el objetivo de realizar fisioterapia durante el embarazo y el 20% que afirman conocer los beneficios de esta profesión en esta etapa, relacionan las intervenciones fisioterapéuticas solo con el alivio del dolor lumbar y el mejoramiento de la circulación, lo que nos quiere decir que desconocen gran parte de las funciones del profesional en este campo.

Gráfico 8

Tipo de Cambios Experimentados por la Mujer Después de sus Embarazos



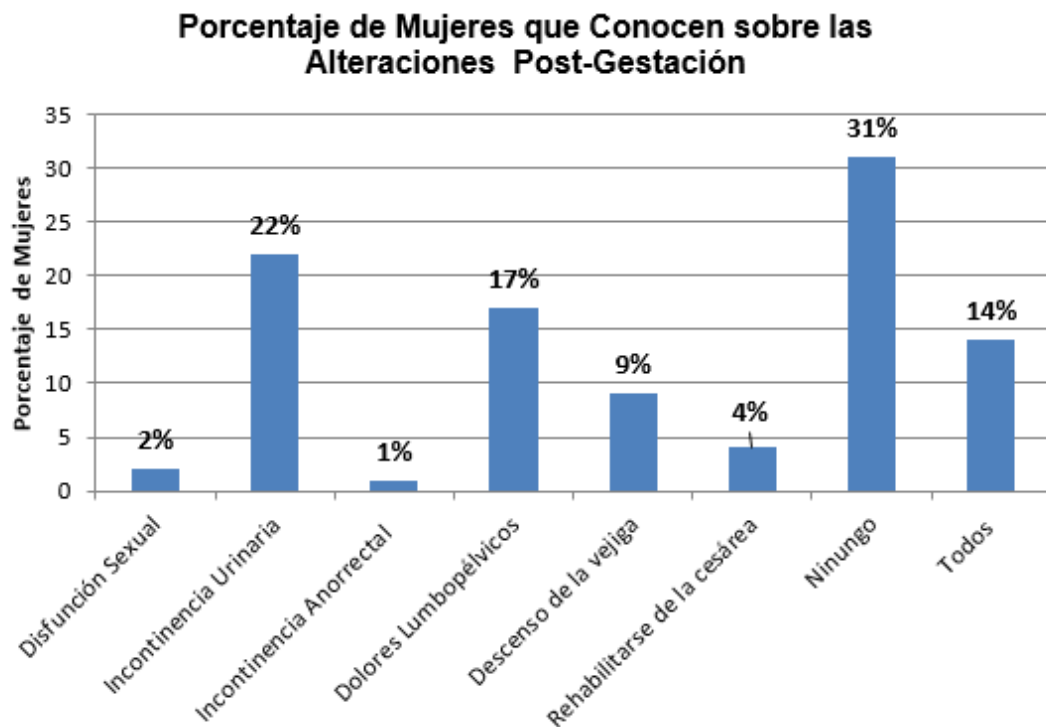
Fuente: Propia del Trabajo

El 41% de las encuestadas no ha tenido hijos, por lo tanto no aplica esta pregunta para ellas. Por lo tanto se puede evidenciar que el 24% de las mujeres presentaron problemas a nivel musculo- esquelético, el 20% a nivel del sistema reproductor, tales como incontinencia urinaria, prolapso de vejiga, dolor en el suelo pélvico, entre otros. Y encontramos que el 10% sufrieron un aumento de peso, después de sus embarazos y por último el 5 % presentó problemas emocionales, como depresión post-parto o cambios de humor frecuentemente.

Con base en las anteriores cifras, podemos decir que el porcentaje más alto de problemas causados en madres post- gestación, se pueden prevenir por medio de fisioterapia obstétrica y las alteraciones presentadas a nivel emocional y de masa corporal, pueden ser atendidas por una psicóloga y nutricionista respectivamente, dándonos a conocer las necesidades de profesionales adicionales durante esta

etapa de la mujer. Es importante decir que los cambios de humor, pueden verse influenciados por las modificaciones corporales que ha presentado, generando además en algunas mujeres, una disminución de su seguridad, autoestima y esto se puede evitar con terapia fisioterapéutica, con la compañía adicional de una nutricionista, como se había mencionado anteriormente.

Gráfico 9

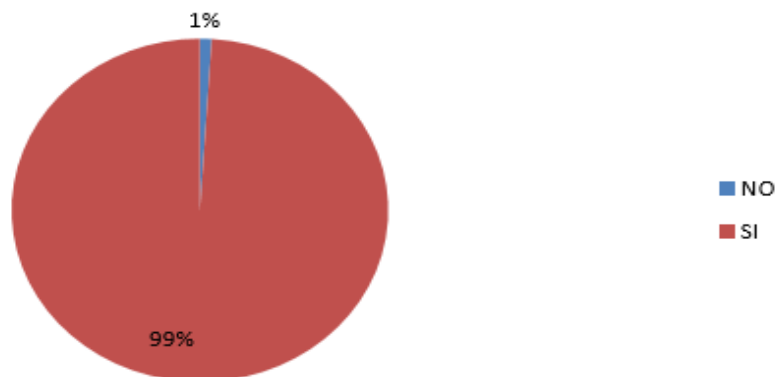


Fuente: Propia del Trabajo

De acuerdo a la gráfica anterior podemos inferir que las mujeres desconocen las complicaciones que pueden presentar post- parto, ya que el porcentaje más alto que es del 31%, nunca habían escuchado sobre estos problemas. El 22% de las mujeres, dicen saber sobre la incontinencia urinaria debido a que a ellas o algún familiar les dio después de sus embarazos. Los problemas de disfunción sexual e incontinencia anorrectal, son los menos conocidos, con un 2% y 1% respectivamente. Esto nos quiere decir que las mujeres no reciben suficiente educación sobre las complicaciones que pueden tener post-gestación.

Gráfico 10

Cantidad de Mujeres que Asistirían a Sesiones de Fisioterapia Obstétrica

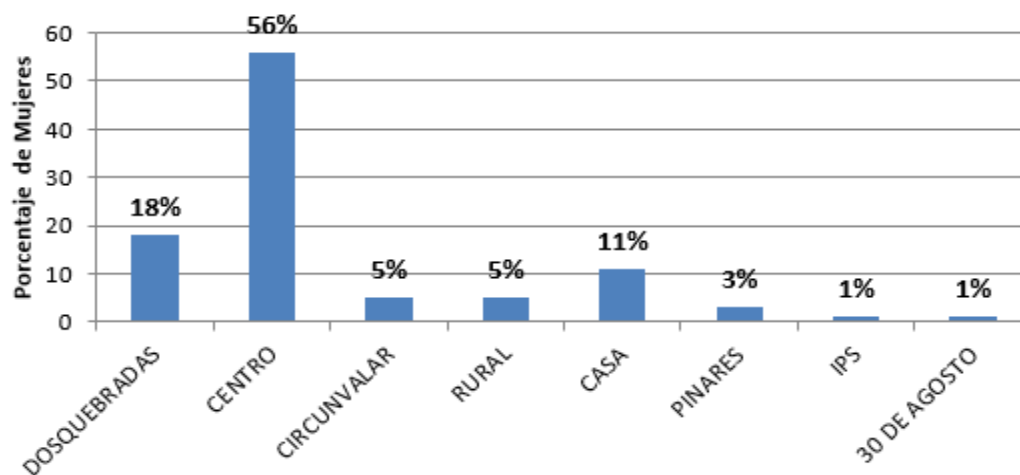


Fuente: Propia del Trabajo

El 99% de las mujeres dicen que asistirían a sesiones de fisioterapia obstétrica, independientemente de que no deseen tener más hijos, porque les gustaría mejorar las consecuencias de sus anteriores embarazos y el 1 % no lo haría, porque no lo considera pertinente y además no sufrió ningún cambio que quisiera modificar en su cuerpo.

Gráfico 11

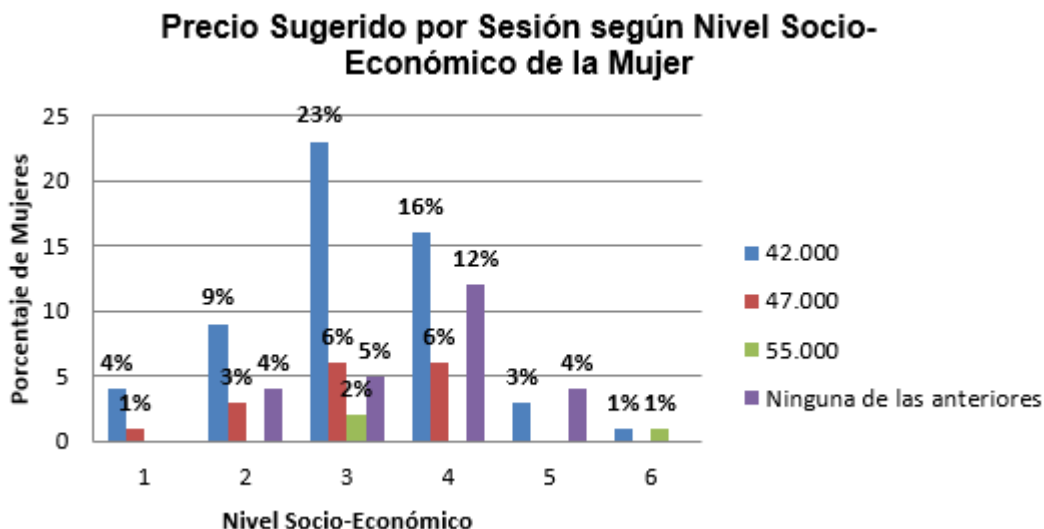
Lugar de Preferencia por las Mujeres para Asistir a Fisioterapia Obstétrica



Fuente: Propia del Trabajo

El 56% de las mujeres encuestadas eligen el centro de Pereira, como el lugar ideal para realizar las sesiones de Fisioterapia, debido a que es una zona muy transitada, por ende segura y cuentan con servicio transporte público o parqueadero según el caso.

Gráfico 12

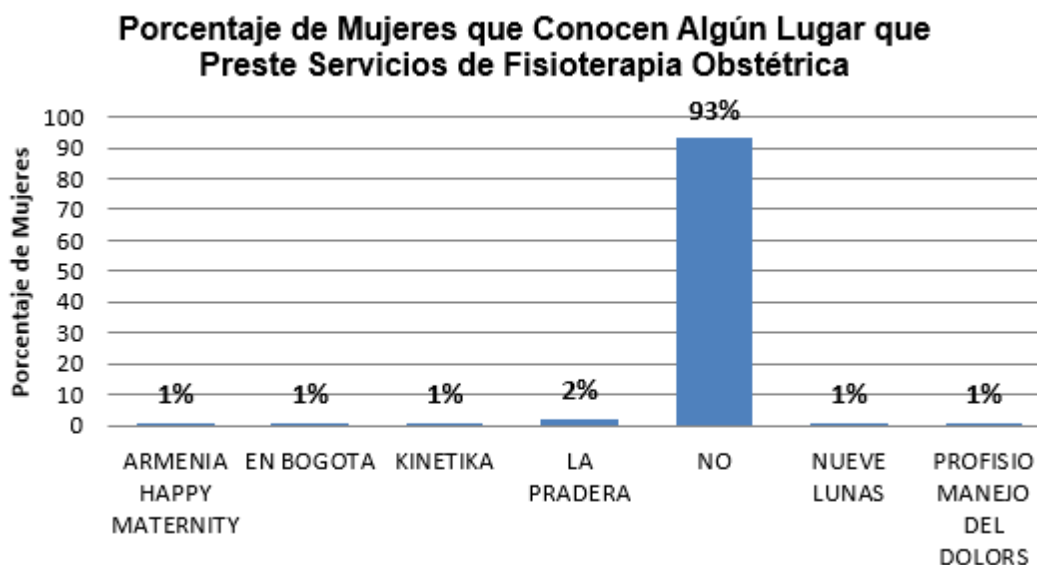


Fuente: Propia del Trabajo

Según la anterior gráfica, se puede evidenciar que la mayoría de mujeres encuestadas están dispuestas a pagar \$ 42.000 por cada sesión de fisioterapia. Es preciso recordar que el 36% de las mujeres a las cuales se le aplicó la encuesta, son estrato 3 y el 23% de ellas está de acuerdo en pagar \$ 42.000, mientras el 6% pagarían \$ 47.000, el 2% un valor de \$ 55.000 y un 5% no pagaría ninguno de los anteriores precios.

Es importante resaltar que el 25% de las mujeres que respondieron no pagar ninguno de los anteriores precios, tienen diferentes motivos para optar por esta opción. Uno de ellos, es que consideran pertinente que las IPS oferten estos servicios gratuitamente, lo que nos da pie, a crear convenios en un futuro debido a las exigencias de la población. Por otra parte, no tienen el conocimiento sobre un precio justo para estas terapias o por el contrario pagarían lo que cueste cada una de ellas. También se encontraron cuatro mujeres que pagarían \$ 20.000, tres que pagarían 30.000, una el valor de \$ 38.000 y otra \$ 50.000 por cada sesión de fisioterapia obstétrica

Gráfico 13

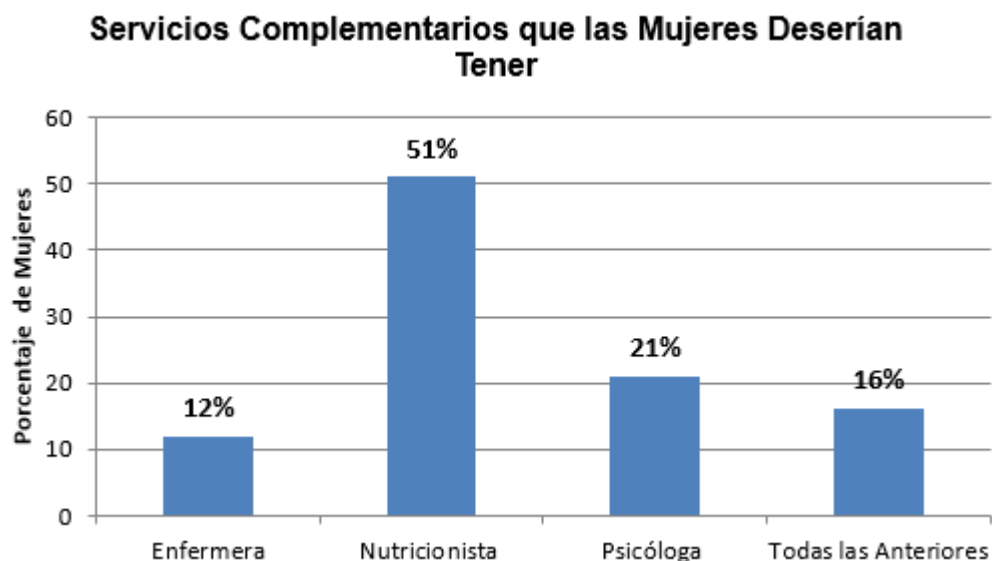


Fuente: Propia del Trabajo

El 93% de las mujeres no conocen alguna entidad que preste servicios de fisioterapia para embarazadas, el 2% dicen que han escuchado sobre unas sesiones de ejercicios que realizan los días miércoles en La Pradera, pero estas son dirigidas por profesionales en Ciencias del Deporte. Encontramos un 1% en la IPS Kinetika, pero allí solo asisten las mujeres que presenten alguna alteración grave durante esta etapa y le generen incapacidad en sus labores cotidianas; por otro lado con un 1% está la empresa Profisio, la cual solo les ayuda a manejar el dolor que puedan presentar durante esta fase. Después con un 1% encontramos dos lugares que no se encuentran en la ciudad, como lo son, Happy Maternity en Armenia y otro lugar en Bogotá. Para finalizar, encontramos con un 1% la única competencia en la ciudad, llamada Nueve Lunas, la cual centra su atención en la estimulación temprana del recién nacido y como servicio complementario ofertan un paquete de ejercicios, donde participa un fisioterapeuta en la etapa gestacional.

Para finalizar, se puede observar que no hay una competencia marcada en la región, lo que nos favorece mucho, para darnos a conocer y ser reconocidos como pioneros en este campo.

Gráfico 14



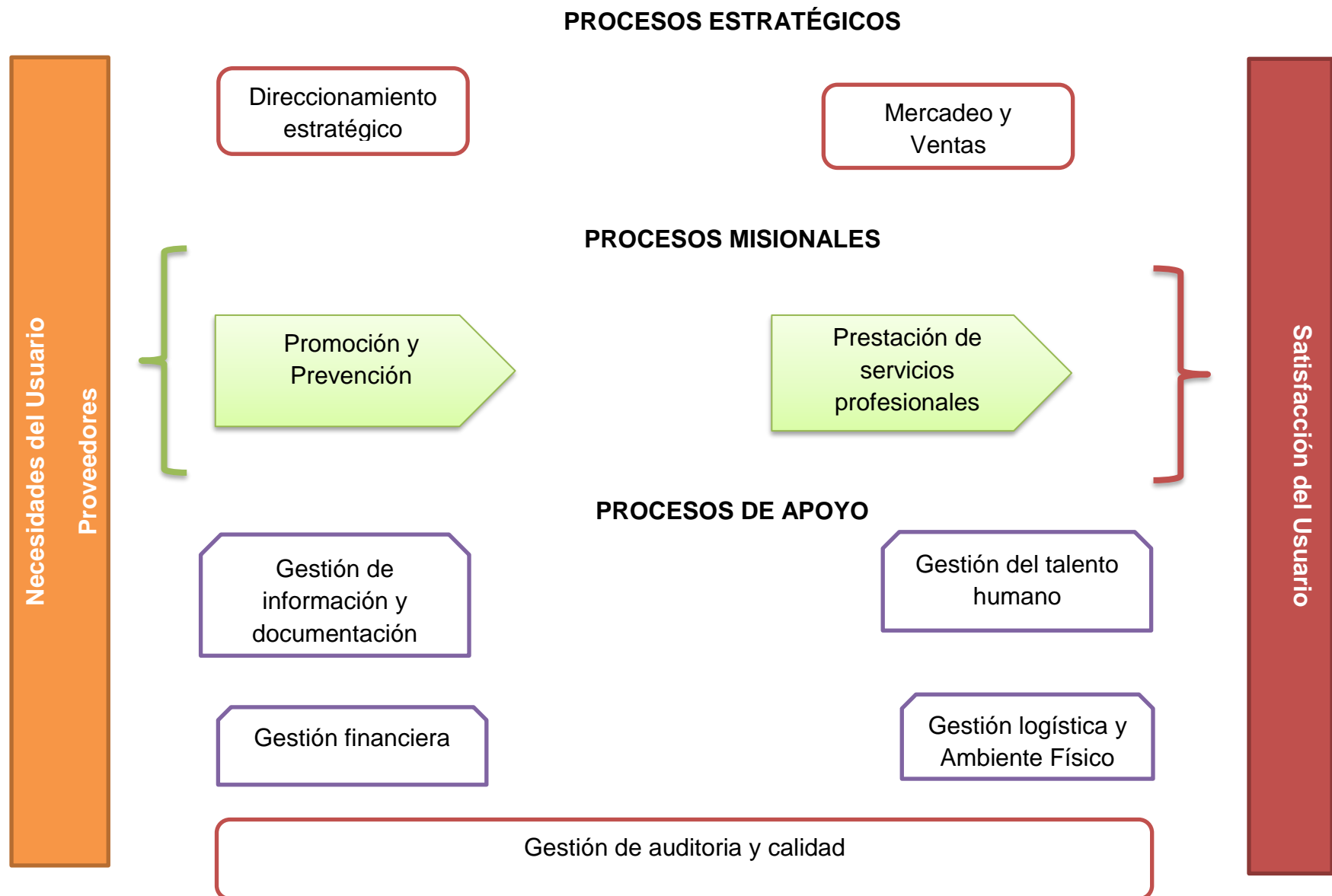
Fuente: Propia del Trabajo

El 51% de las mujeres quisieran contar con el apoyo de una nutricionista durante esta etapa, el 21% consideran importante la ayuda psicológica, el 12% desearían una enfermera y el 16% eligen la ayuda de todas las profesionales.

Al responder esta pregunta, la mayoría de mujeres manifestaron que la enfermera siempre está presente en esta etapa y por tal motivo, les es familiar su presencia, pero por otro lado les gustaría que la participación de las otras dos profesionales fuera mayor. Gracias a esto, podemos pensar en la idea de complementar nuestra atención con estas profesionales.

6.5. CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS QUE TIENE LA IPS PHYSIO GEST

6.5.1 MAPA DE PROCESOS PHYSIO GEST

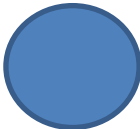









6.5.2 Direccionamiento estratégico



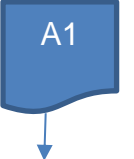
Objetivos: Definir las políticas institucionales y crear una empresa exitosa con responsabilidad social

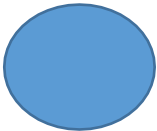
Responsable: Gerente de la institución prestadora de salud (IPS).

Apoyo: Auditora en salud

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Se requiere crear una plataforma estratégica para la IPS.					
		Programar encuentro de gestores empresariales y solicitar equipos tecnológicos, refrigerio y papelería	Secretaria	Coordinar la asistencia de los participantes y la logística de las reuniones, para contar los elementos necesarios de forma oportuna, teniendo en cuenta una previa lista de chequeo para no tener contratiempos.	Anual	Sala de juntas	La secretaria enviará un correo a los gestores empresariales donde les informará sobre el asunto, el lugar y la hora de la reunión, indicando que deben confirmar que recibieron el correo, además realizará una lista de chequeo pre y pos- evento según los requerimientos a tener en cuenta para llevar a cabo este encuentro.

Planear	 	Identificar la estrategia institucional de acuerdo al alcance propuesto por la Junta Directiva.	Gerente	Conocer los objetivos acordados condiciones, actividades y responsabilidades	Culminar antes del 10 de febrero de 2018	Sala de juntas	El gerente se reunirá con la junta directiva para exponer las diferentes ideas sobre el enfoque que tendrá la empresa
	 	Determinar el presupuesto necesario para el funcionamiento de la empresa	Contador	Tener conocimiento del presupuesto de la empresa, con el fin de articularlo con la plataforma estratégica.	Anual	Sala de juntas	Contratar a un contador para que realice esta revisión, recopile la información del presupuesto y después aclararé dudas y entregue un informe al respecto.
Hacer	 	Encuentro de la Junta Directiva	Gestores Empresariales	Conocer las propuestas y resoluciones de cada uno de los involucrados para finalmente llegar acuerdos.	Anual	Sala de juntas	Se tomará asistencia para verificar el cumplimiento de cada participante y con base en la reunión se redactará un acta de lo dicho en esta.

		Socialización de ideas para estructurar la plataforma estratégica y las políticas de la empresa	Gestores empresariales	Generar participación y escuchar las opiniones de cada integrante para incentivar el desarrollo de ideas y conocer las bases con las cuales se desenvolverá la empresa en un futuro	Anual	Sala de juntas	Cada integrante planteará sus ideas, en las cuales darán respuestas a las siguientes interrogantes: ¿Que es la empresa? ¿Para qué la creas? ¿Para quién trabaja? y ¿Cómo trabaja? ¿Y si lo hacemos bien donde estaremos en 5 años? ¿Qué cualidades debe tener la gente que trabaje en esta empresa? ¿Cuál será el marco de calidad de mi Empresa?
Verificar		Redactar la socialización realizada	Gestores empresariales	Tener evidencia de las ideas y soluciones propuestas en la reunión	Anual	Sala de juntas	Se articularan las ideas de cada participante y se eliminarán las que no sean pertinentes e innecesarias.
Actuar		Elaboración de la plataforma estratégica	Gerente	Conocer cuál es la razón de ser de la empresa, sus objetivos y las normas por las cuales se debe guiar en la institución	Anual	Sala de juntas	Elaborar la plataforma estratégica con toda la información suministrada en este encuentro.

		Plataforma estratégica creada					

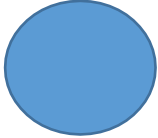

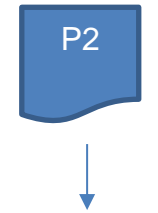

Indicador	Meta	Rangos			Instrumento de Medición
		Satisfactorio	Aceptable	Inaceptable	
Encuentros Gestores Empresariales	100%	100%	>90%	<70%	Actas de Reunión
Plataforma Estratégica Formulada	100%	100%	>90%	<70%	Plataforma Estratégica

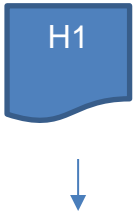


6.5.3 Gestión de auditoria y calidad


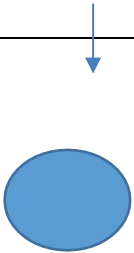
Objetivos: Realizar seguimiento a cada uno de los procesos de la IPS

Responsable: Auditora en salud

Apoyo: Coordinador de cada área

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGIA
		Se requiere realizar seguimiento de todos los procesos de la IPS.					
Planear		Convocatoria de los líderes de los procesos	Gerente	Generar un compromiso institucional y que cada líder se programe para el encuentro	Trimestral	Sala de juntas	La secretaria enviará un oficio a cada líder, en donde se especificará el asunto, el lugar y la hora de la reunión, indicando que es obligatoria la asistencia.
		Caracterización de procesos	Líderes de cada proceso	Para priorizar los procesos que generen mayor impacto a la institución.	Trimestral	Sala de juntas	Se hará un listado de procesos con los cuales cuenta la empresa y se realizará una matriz de priorización para conocer cuáles necesitan ser atendidos inmediatamente.
		Solicitar equipos tecnológicos, refrigerio y papelería Logística	Secretaria	Coordinar la logística de las reuniones, para contar los elementos necesarios de forma oportuna, teniendo en cuenta una previa lista de chequeo para no tener	Trimestral	Sala de juntas	La secretaria realizara una lista de chequeo pre y pos-evento

				contratiempos.			
Hacer		Encuentro con los líderes de cada proceso	Líderes de cada proceso	Contar con todos los líderes de cada proceso para conocer el funcionamiento general de la empresa	Trimestral	Sala de juntas	Se tomara asistencia para verificar el cumplimiento de cada participante y con base en la reunión la secretaria redactará un acta de lo dicho
		Presentación de informes de cada proceso	Líderes de cada proceso	Conocer la situación actual de la institución.	Trimestral	Sala de juntas	Cada líder del proceso socializara, y dará informe ante la junta, anexando un informe escrito para que exista una evidencia
Verificar		Resultados de indicadores	Líderes de cada proceso	Los datos que se obtengan servirán para determinar qué se debe intervenir principalmente y observar el comportamiento del indicador.	Trimestral	Sala de juntas	Aplicar cada indicador, según la ficha del indicador.

Actuar		Análisis	Gerente	Conocer cómo funciona cada proceso e idear una estrategia para resolver los contratiempos	Trimestral	Sala de juntas	El análisis se realizará de acuerdo a los resultados Del indicador y lo que se tenía estimado.
		Plan de mejoramiento	Gerente de cada proceso	Solucionar o mitigar los riesgos que se presenten en la empresa	Trimestral	Sala de juntas	La auditora de la empresa aplicará el ciclo PHVA para dar solución a los inconvenientes que se presenten

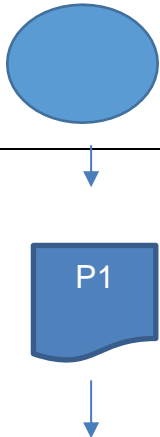

Indicador	Meta	rangos			Instrumento de medición
		Satisfactorio	Aceptable	Inaceptable	
Encuentros con los líderes de los procesos	100%	100%	>90%	<70%	ACTAS
Formulación de Planes de mejoramiento	100%	100%	>90%	<70%	PLANES DE MEJORAMIENTO




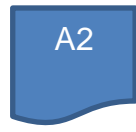
6.5.4 Promoción y Prevención

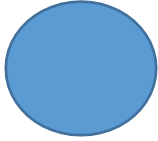
Objetivos: Brindar conocimientos en cada uno de los temas durante el cuidado prenatal.

Responsable: Enfermera

Apoyo: Gerente de la institución prestadora de salud (IPS).

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Se requiere brindar educación a los usuarios de la IPS.					
Planear		Revisar agendas y realizar convocatoria	Secretaria	Consentimiento de las usuarias para el día que debe asistir a recibir nuevos conocimientos.	Mensual	Auditorio	Revisar la agenda creada en medio magnético y realizar llamadas telefónicas para informar sobre las charlas y crear grupos de usuarias según los horarios disponibles.
Hacer		Realizar charlas educativas	Personal asistencial	Sirve para el fortalecimiento del conocimiento de las usuarias, previniendo así posibles complicaciones que puedan presentar.	Mensual	Auditorio	El personal de salud, dirigido por un profesional realiza educación en diferentes temas relacionado con la etapa prenatal.

Verificar		Evidencias fotográficas	Personal asistencial	Garantiza la ejecución de cada charla o capacitación programada.	Mensual	Auditorio	Llevar carpetas de evidencias fotográficas de cada proceso que se lleve a cabo.
		Se realiza una retroalimentación y encuestas de satisfacción del usuario	Personal asistencial	Conocer el nivel de conocimiento de cada usuaria y que tan efectiva han sido las metodologías del profesional.	Mensual	Auditorio	Al realizar la retroalimentación, por medio de una metodología de enseñanza interactiva, se harán preguntas al azar para verificar que la información fue captada y se realizan encuestas de satisfacción al finalizar cada actividad.
Actuar		Evaluación de resultados	Personal asistencial	Medir los niveles de satisfacción del usuario	Mensual	Auditorio	De las encuestas se realizarán gráficos, para evidenciar de forma representativa la satisfacción del usuario.
		Acciones correctivas	Personal asistencial	Mejorar el servicio de la educación brindada a las usuarias	Mensual	Auditorio	Los gráficos mostrarán el comportamiento del grado de satisfacción, y se determinará que tan efectiva es la metodología que se está utilizando, teniendo en cuenta el lugar y otros aspectos que influyen en esta, por lo tanto si se encuentran falencias, se generarán cambios al respecto.

		Las usuarias de la IPS, se sienten satisfechas con la educación recibida.					
--	---	---	--	--	--	--	--

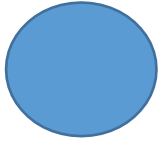
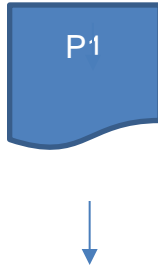
Indicador	Meta	rangos			Instrumento de medición
		Satisfactorio	Aceptable	Inaceptable	
Charlas educativas realizadas	100%	100%	>90%	<70%	Lista de asistencia
Satisfacción de las usuarias	100%	100%	>90%	<70%	Encuestas

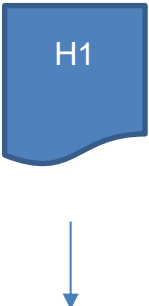

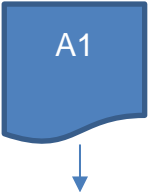
6.5.5 Mercadeo y Ventas

Objetivos: Ofrecer el portafolio de servicios de la IPS, afiliar a las usuarias según sus requerimientos y crear alianzas estratégicas para generar ventas

Responsable: Gerente de la institución prestadora de salud (IPS), Coordinador de mercadeo.

Apoyo: Coordinador de mercadeo

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Se requiere realizar una propuesta de venta y un plan de mercadeo					
Planea r		Definir objetivos planteados en términos de ventas, estrategias de posicionamiento, producto, precio, distribución, comunicación, planes de acción y formas de implementación	Gerente, Coordinador de Mercadeo y Publicidad	Sirve para hacer un análisis del mercado, un estudio de la competencia y de los productos a ofrecer, haciendo una comparación con otras entidades.	Anual	Sala de Juntas	Se reunirá el gerente y el coordinador de mercadeo para debatir las metas que tiene la empresa, teniendo en cuenta el portafolio de servicios y el precio por paquete que se ofertará

Hacer		Diseñar e implementar un plan de mercadeo y con base a este crear una propuesta de venta y una campaña publicitaria	Coordinador de Mercadeo y Publicidad	Permitirá cumplir los objetivos de ventas y crear un flujo constante de clientes hacia la empresa.	Anual	Sala de Juntas	Se elabora un documento escrito que está compuesto por la descripción de la situación actual, el análisis de dicha situación, el establecimiento de objetivos de marketing, la definición de estrategias de marketing y los programas de acción. Además propagarán la información de la empresa según el convenio pactado.
Verificar		Se supervisará la implementación del plan de mercadeo, enfocándose en la realización de las campañas publicitarias.	Gerente, Coordinador de Mercadeo y Publicidad	Garantiza el cumplimiento de las metas propuestas en el plan de mercadeo.	Bimensual (febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre)	Sala de Juntas	Se analizarán los informes donde se evidencien el desarrollo de las actividades acordes al plan de mercadeo.
Actuar		Evaluación de resultados y toma de acciones correctivas.	Gerente, Coordinador de Mercadeo	Identificar oportunamente fallencias para realizar estrategias de mejoramiento al respecto.	Bimensual (febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre)	Sala de Juntas	Realizar plan de mejoramiento para ajustar aquellos programas de acción defectuosamente ejecutados.

		Se realizó el plan de mercadeo y la propuesta de venta					
--	---	--	--	--	--	--	--


Indicador	Meta	Rangos			Instrumento de medición
		Satisfactorio	Aceptable	Inaceptable	
Plan de Mercadeo Realizado	100%	100%	>90%	<70%	Informes
Propuesta de Venta Realizada	100%	100%	>90%	<70%	Informes

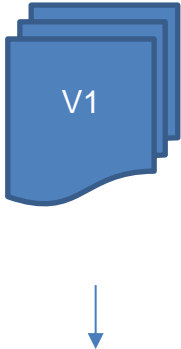
6.5.6 Prestación de Servicios Profesionales

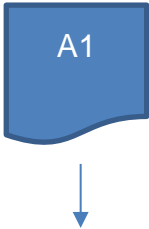
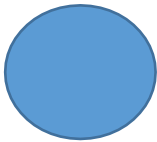
Objetivos: Brindar servicios de fisioterapia obstétrica, los cuales también están enfocados en la mujer que planea quedar en embarazo, para mejorar su calidad de vida y prevenir complicaciones.

Responsable: Fisioterapeuta

Apoyo: Gerente de la institución prestadora de salud (IPS)

PH VA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGIA
		Se requiere realizar tratamiento de fisioterapia obstétrica y para la mujer que planea quedar en embarazo					
Planear		Valoración fisioterapéutica por sistemas y planificación de ejercicios antes durante y después de la gestación	Fisioterapeuta	Establecer el estado físico y de sus diferentes sistemas corporales para proceder a la intervención fisioterapéutica	La valoración inicial se hace el 1er mes y un mes después del post-parto	Consultorio	Paciente llega a la consulta, el fisioterapeuta realiza la valoración, socializa los resultados y se expone el tipo de intervención fisioterapéutica
Hacer		Se realizan diferentes métodos de intervención dentro de la fisioterapia obstétrica, como	Fisioterapeuta	-Generar adaptación para la mujer que quiere ser gestante. -Optimizar y mejorar	Durante los 8 meses de duración del	Consultorio	Paciente llega posterior a la valoración y planificación y se da inicio a la

		el drenaje linfático, mantenimiento muscular, reducción postural, fitness obstétrico, manipulación manual	peuta	condiciones físicas intrínsecas y extrínsecas durante la gestación. -Promover la adecuada recuperación post-parto	tratamiento, si es el paquete completo o dependiendo o de la etapa en la que se encuentre la mujer		intervención fisioterapéutica según sus requerimientos (mujeres que planeen tener un hijo, gestantes y puérperas)
Verificar		Posterior a un tiempo determinado de intervención fisioterapéutica se debe realizar reevaluación y medir los avances del tratamiento. Además se realizan encuestas de satisfacción del usuario	Fisioterapeuta	Identificar la evolución que ha tenido la paciente y que tipo de modificaciones ha presentado para conocer cuáles son los pasos a seguir con ella.	Reevaluación a la 5ta 10ma sesión de fisioterapia independiente de la etapa de tratamiento que curse. -La encuesta se realiza después de 4 sesiones	Consultorio	Paciente que ha asistido a un número determinado de sesiones, se realiza reevaluación y modificación de la planeación, dependiendo de los resultados, por lo tanto en los procesos que no se evidencie resultados positivos se debe reemplazar con métodos o técnicas de intervención fisioterapéutica. Además se realizan encuestas de satisfacción del usuario.

Actuar		Posterior a la reevaluación se debe modificar los tiempos y tipos de ejercicios, métodos y técnicas para generar mayor impacto con las modificaciones. Además se hacen acciones correctivas según el caso	Fisioterapeuta	Mejora la aplicabilidad y el estado de salud del paciente por medio de la identificación de resultados negativos y modificación inmediata. También con la encuesta se conocen las fortalezas y debilidades	Posterior a la reevaluación 6ta y 11va sesión de fisioterapia. Los cambios que se realicen con base en la encuesta deben hacerse o gestionarse en la semana que se identifiquen,	Consultorio	Paciente que llega y se le aplica las modificaciones del plan de tratamiento posterior a la reevaluación según sus requerimientos. Además se implementan cambios según los resultados de las encuestas de satisfacción de la usuaria.
		Se realizó tratamiento de fisioterapia obstétrica y para la mujer que planea quedar en embarazo					

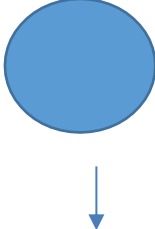

Indicador	Meta	rangos			Instrumento de medición
		Satisfactorio	Aceptable	Inaceptable	
Actividades realizadas	100%	100%	>90%	<70%	Lista de asistencia
Satisfacción de las clientes	100%	100%	>90%	<70%	Encuesta


6.5.7 Gestión de logística

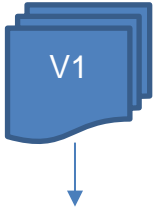
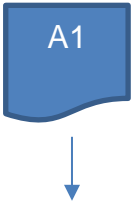

Objetivo: Gestionar de manera eficiente herramientas que aseguren la continuidad y/o suministro de insumos, así como su compra y almacenamiento.

Responsable: Coordinador de logística.

Apoyo: Comité logístico.

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Se requiere conformar un equipo encargado de gestionar y coordinar los recursos de la empresa; apoyando los procesos gerenciales y estratégicos establecidos.					
PLANEAR		Crear un comité de logística	Gerente	Desarrollar estrategias para el cumplimiento oportuno de los servicios.	Culminar antes del 10 de febrero de 2018	Sala de Juntas	La secretaria enviará un correo a los miembros de la empresa donde les informará sobre el asunto, el lugar y la hora de la reunión, indicando que deben confirmar que recibieron el correo, además realizará una lista de chequeo pre y pos- evento según los requerimientos a tener en cuenta para

							llevar a cabo este encuentro
HACER		<p>Selección del personal que integrará el comité de logística y creación de cronograma de compras</p>	Gerente	<p>Crear una estructura empresarial organizada, para cumplir con objetivos establecidos y abastecerse de forma oportuna de los implementos requeridos</p>	<p>Culminar antes del 10 de febrero de 2018</p>	Sala de Juntas	<p>Se realiza una reunión con los miembros de la empresa para definir quienes harán parte del comité y cuáles serán sus funciones y de acuerdo a esto se hará un cronograma de actividades, donde se especifiquen los días que se realizarán las compras y los plazos para pasar las ordenes de pedido al momento de agotarse los implementos utilizados.</p>

VERIFICAR		Auditorías de calidad y creación de indicadores	Coordinador de logística.	Dar seguimiento al cumplimiento de cada una de las actividades del cronograma.	Semanal	Oficina de Logística.	Se revisará el inventario para evaluar la periodicidad de uso y conocer el tiempo de consumo de los insumos para crear indicadores al respecto
ACTUAR		Reunión del Comité de auditoría y logística	Auditor y coordinador de logístico.	Identificar las no conformidades que llevaron al no cumplimiento del cronograma y evaluar el cumplimiento de metas	Se realizará trimestralmente	Oficina de Logística.	Se evaluarán los indicadores establecidos y se tomarán acciones correctivas según el rendimiento que se tenía previsto o se indagará sobre el rápido agotamiento de estos.
		Se creó un Comité de Logística y un Cronograma de Compras					

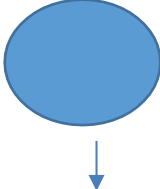
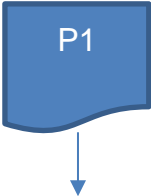
INDICADOR DEFINIDO	META A LOGRAR	RANGOS			INSTRUMENTO DE MEDICION
		SATISFACTORIO	ACEPTABLE	INACEPTABLE	
Utilización de Insumos e Implementos	100%	100%	>90%	<70%	Inventarios
Rendimiento de Insumos e Implementos	100%	100%	>90%	<70%	Metas Establecidas

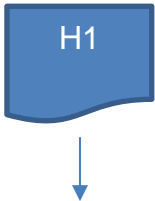
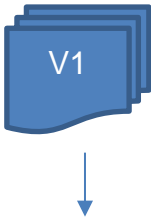

6.5.8 Gestión Documental

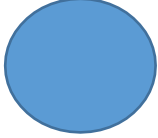
Objetivo: Conservar y estandarizar toda la información de la empresa en un sistema seguro, accediendo de forma rápida a todos sus archivos y documentación.

Responsable: Ingeniero (a) de sistemas.

Apoyo: Área de sistemas

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Implementar un software seguro, aplicando el correcto manejo y custodia de la información de la empresa.					
PLANEAR		Administrar un flujo de documentos, datos e información en un sistema rápido y seguro.	Gerente ingeniero (a) de sistemas	Facilitar el almacenamiento de cada uno de los documentos y disminuir el uso de papel.	Febrero 2018	Sala de sistemas	El ingeniero implementará un sistema que se adecue a las necesidades de la empresa.

HACER		Instalación del software en cada uno de los equipos de la empresa	Ingeniero (a) de sistemas	Favorecer el ingreso de los datos suministrados por las pacientes y de la información privada de la empresa en el nuevo software.	Febrero 2018	Sala de sistemas	El ingeniero de sistemas capacitará a los empleados sobre el manejo del sistema.
VERIFICAR		Evaluación del software en la generación de datos, documentos y almacenamiento de archivos. Además realizará pruebas pilotos a los empleados.	Ingeniero (a) de sistemas	Permite comprobar que el sistema esté funcionando adecuadamente y que el personal tenga pleno conocimiento sobre su manejo	Febrero 2018	Sala de sistemas	El ingeniero realizará un ensayo experimental para verificar que los empleados manejen adecuadamente el sistema, de lo contrario resolverá las dudas pertinentes hasta lograr claridad total en este proceso, y comprobará el funcionamiento del software para determinar que modificaciones debe realizar
ACTUAR		Actualización de licencias de funcionamiento, realizar mantenimiento preventivo y correctivo y verificar la configuración del software y su seguridad	Ingeniero (a) de sistemas	Mantener las licencias vigentes, evitar fallas en los equipos y evaluar el nivel de seguridad del sistema	Febrero 2018	Sala de sistemas	El ingeniero de sistemas debe renovar las licencias antes de su vencimiento. Además llevará un registro del mantenimiento realizado a los equipos, para conocer la fecha de la próxima revisión y así evitar problemas informáticos; sin embargo si algún computador presenta fallas, él los revisará cuando se le solicite para darle solución al problema.

							Si el nivel de seguridad del sistema es bajo, realizará los procedimientos correspondientes para fortalecerlo y evitar que se filtre la información
		Se implementó un software seguro, el cual maneja todo el personal y se tienen fechas establecidas de mantenimiento de los equipos					

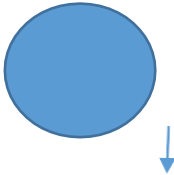

INDICADOR DEFINIDO	META A LOGRAR	RANGOS			INSTRUMENTO DE MEDICION
		SATISFACTORIO	ACEPTABLE	INACEPTABLE	
Eficiencia del software instalado	100%	100%	>90%	<70%	Pruebas Piloto
Cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo de equipos	100%	100%	>90%	<70%	Hoja de Vida de los Equipos
Eficiencia en la solución de problemas informáticos	100%	100%	>90%	<70%	Solicitudes atendidas de la empresa

6.5.9 Gestión del talento humano

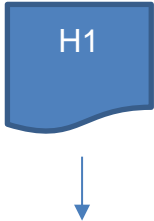
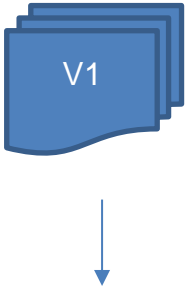
Objetivo: Crear y mantener un grupo humano capacitado, eficiente y responsable dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por la empresa, para alcanzar las metas organizacionales y profesionales, proporcionando mecanismos de motivación y productividad.

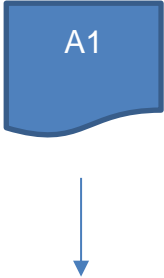
Responsable: Gerente


Apoyo: Área de recursos humanos.

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Determinar la cantidad de personal necesario y contratar a quienes cumplan con el perfil de cargo diseñado					
PLANEAR		Realizar una convocatoria de oferta laboral.	Gerente Y Departamento de Recurso Humano	Conocer la cantidad de personas interesadas y sus perfiles profesionales para seleccionar el candidato más	Enero 2018	Sala de juntas.	El gerente junto con el encargado de Recurso Humano realizarán una convocatoria por medio de



				acorde al puesto laboral.			una página de empleo Análisis de hojas de vida, evaluación de conocimientos y contratación
HACER		Se realizarán entrevistas, pruebas psicotécnicas y se contratará a la persona que cumpla con el perfil de cargo diseñado; posterior a esto se le hará la inducción conveniente.	Gerente y Departamento de Recurso Humano	Analizar las hojas de vida y evaluar el conocimiento y expectativas del aspirante para elegir a la persona adecuada según la vacante, y ubicarla en el cargo correspondiente	Enero 2018	Sala de Juntas	El encargado del recurso humano realizará entrevistas y pruebas de conocimiento a los candidatos, seguido de esto se verificará los documentos para luego contratar a la persona que cumpla el perfil
VERIFICAR		Se evaluará el desempeño del personal según los indicadores establecidos	Gerente y Departamento de Recurso Humano	Determinar el cumplimiento de las funciones del personal	Cada 3 meses para los empleados nuevos	Sala de juntas	Inicialmente se realizará una evaluación del periodo de prueba de los empleados, el cual será de 3 meses, teniendo en cuenta las encuestas de satisfacción realizadas a las usuarias y los informes presentados sobre la evolución de las pacientes.

ACTUAR		Revisar resultados de los indicadores de desempeño del personal y realizar acciones correctivas según el caso	Gerente y Departamento de Recurso Humano	Identificar las fallas y observaciones que han tenido los empleados para crear acciones de mejora y fortalecer el desempeño de ellos	Cada 6 meses	Sala de juntas	Se verificarán los resultados del desempeño de los trabajadores y según esto se crearán planes de mejora y se socializarán con el empleado para que los lleve a cabo, pero si no sigue el protocolo se realizará una reunión para tomar una

							decisión sobre el rumbo del empleado
		Se contrató el personal idóneo que cumple con el perfil de cargo para la prestación de los servicios					

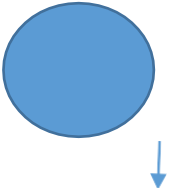
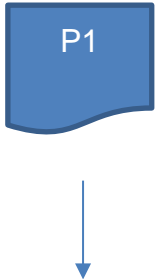
INDICADOR DEFINIDO	META A LOGRAR	RANGOS			INSTRUMENTO DE MEDICION
		SATISFACTORIO	ACEPTABLE	INACEPTABLE	
Productividad del empleado	100%	100%	>90%	<70%	Cumplimiento de metas
Satisfacción del cliente	100%	100%	>90%	<70%	Encuesta de satisfacción
Mejora continua	100%	100%	>90%	<70%	Lista de chequeo

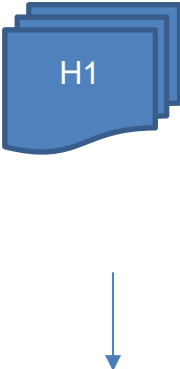
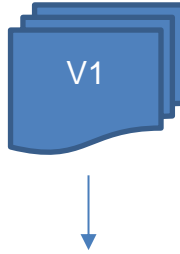
6.5.10 Gestión Financiera

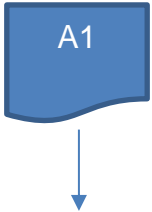
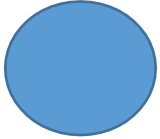
Objetivos: Identificar los gastos, inversiones y ganancias de la empresa para optimizar sus recursos y fortalecer el desempeño de la empresa

Responsable: Gerente de la institución prestadora de salud (IPS) y Contador

Apoyo: Coordinadores de áreas

PHVA	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UTILIDAD	TIEMPO	SITIO	METODOLOGÍA
		Se requiere llevar la contabilidad de la empresa					
Planear		Elaborar el presupuesto y un plan de manejo para la utilización de los recursos de la IPS.	Gerente y Contador	Conocer el presupuesto que se tiene para tomar decisiones, dirigidas a transformar el capital disponible en recursos productivos, y generadores de valor, ayudando de tal forma a cumplir con los objetivos estratégicos de la empresa.	Enero 2018	Sala de juntas	El gerente y el contador analizarán el estado financiero de la empresa para elaborar un plan de presupuesto según las áreas de la empresa

Hacer		<p>Elaboración de análisis del estudio financiero y de la viabilidad de la inversión. Además harán alianzas con proveedores.</p>	Gerente y Contador	<p>Identificar la viabilidad financiera de la empresa y fortalecer su desempeño. También por medio de acuerdos se disminuirán los gastos.</p>	Enero 2018	Sala de juntas	<p>El contador utilizará un software confiable para sistematizar la información y realizar los flujos de caja necesarios, teniendo soporte y control de la gestión financiera de la empresa. Teniendo en cuenta esto el gerente realizará convenios con proveedores tanto para pagos como precios de insumos.</p>
Verificar		<p>Realizar informes contables y de nómina</p>	Contador	<p>Medir el rendimiento de las estrategias, rendir cuentas o planificar proyectos.</p>	Mensual	Oficina Contable	<p>El contador realizará una evaluación detallada del estado de las finanzas y la situación económica de la empresa contrastándolo con las metas planteadas</p>

Actuar		Revisión de los estados financieros	Contador	Verificar la rentabilidad de la empresa y su funcionamiento	Mensual	Oficina contable	El contador verificará el buen uso de los recursos financieros de la empresa y que sus utilidades sean mayores que los gastos requeridos
		Se realizó la contabilidad mensual de la empresa					

Indicador	Meta	rangos			Instrumento de medición
		Satisfactorio	Aceptable	Inaceptable	
Elaboración del presupuesto	100%	100%	>90%	<70%	Informes contables
Punto de Equilibrio	100%	100%	>90%	<70%	Rubros Contables
Margen bruto de utilidad	100%	100%	>90%	<70%	Estados Financieros

6.6. DISEÑO DE PERFILES DE CARGO

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Sede	PEREIRA- RISARALDA
Nivel	PROFESIONAL
Denominación del empleo	GERENTE GENERAL
Dependencia	DIRECCION/ GERENCIA
Cargo del jefe inmediato	JUNTA DIRECTIVA
Dedicación	ADMINISTRATIVO TIEMPO COMPLETO
Salario	2.000.000
II. PROPÓSITO PRINCIPAL	
<p>Gestionar, administrar y ejecutar los recursos para el cumplimiento de los objetivos de la empresa, además de planear, realizar y dirigir políticas de funcionamiento y ventas de la IPS Physio Gest, velando estratégicamente por alcanzar y superar proyecciones de venta, logrando así resultados de calidad y aceptación que garanticen el nivel de ingresos requeridos para avalar la permanencia y participación en el mercado.</p>	
III. FUNCIONES ESENCIALES	
<ul style="list-style-type: none">• Ejercer la representación legal de la IPS Physio Gest y bajo su autoridad se encuentran todas las demás dependencias• Dirigir y organizar el recurso humano de la IPS ,guiándolos hacia el cumplimiento de sus propósitos, promoviendo el trabajo en equipo y velando por el cumplimiento de protocolos establecidos que permitan garantizar altos estándares de calidad	

- Expedir los actos administrativos, órdenes y directrices necesarios para el buen funcionamiento de la IPS Physio Gest.
- Elaborar y Presentar al Consejo Directivo el plan de desarrollo institucional , el cual permita proyectar una mejor prestación de servicios de salud a corto, mediano y largo plazo
- Presentar a consideración de la junta Directiva para su aprobación el Manual Específico de Funciones, requisitos y Competencias Laborales de todo el recurso humano a su cargo
- Adoptar los manuales de Procesos y Procedimientos.
- Coordinar y controlar el cumplimiento de la función disciplinaria del personal a su cargo.
- Participar activamente en la toma de decisiones para contribuir al crecimiento y sostenimiento empresarial.
- Realización de informes de gestión para presentar ante junta directiva
- Elaborar, revisar y hacer seguimiento a presupuesto de la compañía.
- Realizar el proceso de selección y contratación de personal.
- Velar por la seguridad de las instalaciones de la empresa
- Realizar reunión de Junta directiva para socializar resultados y evaluar estrategias.
- Realizar informes gerenciales sobre ventas, visitas comerciales y evaluación del servicio por parte de los clientes
- Diseñar e implementar las guías de atención de los diferentes servicios a prestar
- Plantear y poner en marcha la planeación estratégica
- Participar en la formulación , diseño, organización ejecución y control de planes y programas del manejo de pacientes
- implementar los procedimientos requeridos para mejorar la prestación de servicios
- Proyecta y desarrollar las acciones que deben adoptarse para el logro de los objetivos y las metas propuestas.
- Dar cumplimiento a la normatividad con respecto a la historia clínica y demás registros que se deben utilizar en el proceso de atención.
- Participa en la evaluación de las actividades e impacto de la prestación de los servicios de salud y en as a actividades de mejoramiento que se determinen
- Asegurar que la atención a los usuarios que requieren el servicio sea pertinente, oportuna y eficaz.

IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Los informes se presentan oportunamente de acuerdo a las políticas, lineamientos, requerimientos , periodicidad establecidos y dan cuenta de las actividades desarrolladas de acuerdo con el área de desempeño
- Los manuales de procedimientos son elaborados y actualizados oportunamente y brindan la información relevante para el normal desarrollo de los procesos
- El plan de desarrollo institucional recibe el seguimiento y control requerido para garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos
- Los proyectos de inversión son ajustados de acuerdo a criterios de viabilidad técnica y financiera.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES

- Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Normatividad sobre Administración de Recurso Humano
- Administración de Hospitales o Entidades de Salud
- Manejo de software con paquete de Microsoft Office
- Sistema General De Seguridad Social En Salud de Colombia
- Finanzas Sistema Obligatorio De Gestión De La Calidad En Salud
- Conocimiento Sobre Costos En El sector Salud
- Conocimiento Sobre Presupuesto, Facturación, Cartera, Contabilidad

V. COMPETENCIAS	
Organizacionales	Individuales: Nivel - Área
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a resultados • Orientación al usuario • Transparencia • Compromiso con la empresa • 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento analítico • Administración de recursos • Manejo de presión • Conocimiento del entorno • Organización del trabajo • Trabajo en equipo • Aprendizaje continuo • Recursividad
VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA	
<p>Título profesional universitario</p> <p>Título de especialización de Gerencia de Instituciones de Salud</p> <p>Experiencia de 2 años en áreas de gestión y administración del sector salud</p>	

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Sede	PEREIRA- RISARALDA
Nivel	TECNICO
Denominación del empleo	SECRETARIA
Dependencia	DIRECCION/ GERENCIA
Cargo del jefe inmediato	GERENTE
Dedicación	ADMINISTRATIVO TIEMPO COMPLETO
Salario	\$781.242
II. PROPÓSITO PRINCIPAL	
Contribuir en forma oportuna y eficiente en los procesos administrativos y en la atención de clientes internos y externos de la IPS Physio Gest, brindando a su jefe y equipo de trabajo, apoyo en el cumplimiento de las tareas y procesos propios de la empresa.	
III. FUNCIONES ESENCIALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar el desarrollo de las funciones de la jefatura y funcionarios de la IPS, en las labores secretariales que le correspondan. • Concertar entrevistas y reuniones. • Mantener agenda de actividades de jefaturas y de profesionales de la IPS • Atender al público, en forma personal o vía telefónica, asegurando que la atención a los usuarios sea pertinente, oportuna, eficaz y con calidad. • Recibir la documentación que llega a la empresa y envía correspondencia • Redactar correspondencia, oficios, actas, memorando, anuncios y otros documentos varios de poca complejidad. 	

- Llena a máquina o a mano formatos de órdenes de pago, recibos, requisiciones de materiales, órdenes de compra y demás formatos de uso de la dependencia
- Brinda apoyo logístico en la organización y ejecución de reuniones y eventos.
- Archiva la correspondencia enviada y/o recibida
- Lleva control de caja menor
- Vela por el suministro de materiales de la empresa
- Realizar encuestas a los usuarios y archivarlas
- Lleva control de los registros de asistencia de las reuniones
- Mantiene en orden equipo y sitio de trabajo, reportando cualquier anomalía
- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas
- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada
- Organizar información administrativa o contable.
- Diseñar procedimientos operativos para tareas administrativas y contables
- Dinamizar los procesos comunicativos a nivel externo e interno
- Aplicar conceptos básicos de contabilidad

IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Cumple con las normas y procedimientos en materia de seguridad integral, establecidos por la empresa
- Los informes se presentan oportunamente de acuerdo a las políticas, lineamientos, requerimientos , periodicidad establecidos y dan cuenta de las actividades desarrolladas de acuerdo con el área de desempeño
- Los usuarios reciben la información pertinente y son atendidos adecuadamente

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de software con paquete de Microsoft Office • Técnicas de archivo, ortografía, redacción y mecanografía. • Utilizar software especializado de contabilidad. • Técnicas de atención al usuario 	
V. COMPETENCIAS	
Organizacionales	Individuales: Nivel - Área
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a resultados • Orientación al usuario • Transparencia • Compromiso con la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Humanas • Expresión adecuada del lenguaje • Orientación a la eficiencia • Confianza en sí mismo(a). • Capacidad para realizar trabajo en equipo. • Comunicación asertiva • Adaptación al cambio. • Manejo de conflictos • Responsabilidad • Normas de cortesía
VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA	
<p>Título de técnica profesional en secretaría ejecutivo</p> <p>Experiencia de 1 año en cargos similares, pudiendo después realizar cursos de perfeccionamiento.</p>	

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Sede	PEREIRA- RISARALDA
Nivel	PROFESIONAL
Denominación del empleo	FISIOTERPAUETA
Dependencia	GERENTE GENERAL
Cargo del jefe inmediato	GERENTE GENERAL
Dedicación	FISIOTERAPEUTA DE TIEMPO COMPLETO
Salario	2.000.000
II. PROPÓSITO PRINCIPAL	
<p>Ejecutar las funciones del campo de la fisioterapia en cuanto a promoción de actividades saludables, prevención de desórdenes del piso pélvico y musculo esqueléticos, tratamiento y rehabilitación durante y posterior a la gestación, cumpliendo así los objetivos que tiene planteado Physio Gest, para la población a la que se refiere, velando por el bienestar de la mujer que tiene pensado ser madre, gestantes y mujeres en la etapa de post-parto, trascendiendo en las vidas de las usuarias, cumpliendo con oportunidad y calidad los requerimientos del servicio y brindando las garantías de privacidad y seguridad de las pacientes durante la totalidad de proceso .</p>	
III. FUNCIONES ESENCIALES	
<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación a través de un plan de intervención fisioterapéutico especializado e individualizado, de manera que la empresa Physio Gest cumpla con oportunidad y calidad de los requerimientos del servicio ofrecido. Diligenciar completamente las historias clínicas y su respectiva evolución oportunamente, de todos los pacientes atendidos. 	

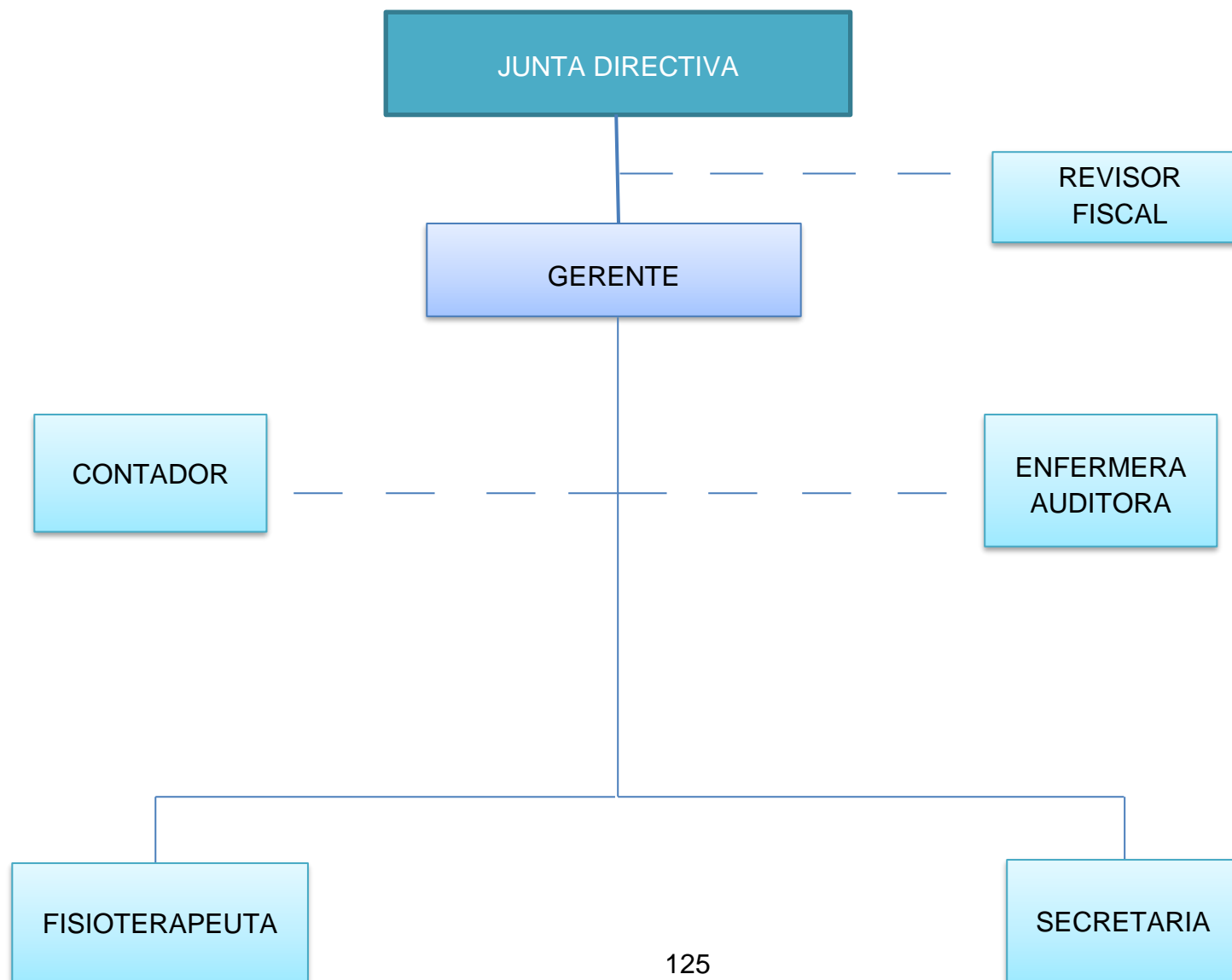
- Participar en la planeación y ejecución de programas educativos y proyectos de intervención liderados por la institución. Brindar información oportuna y veraz a los usuarios cuando estos lo requieran dentro de su área de competencia.
- Dar cumplimiento a la normativa vigente del sistema obligatoria de garantía de calidad.
- Rendir informes que le sean solicitados por los accionistas, sociedad y demás autoridades competencias.
- Realizar un manejo adecuado de clasificación y desechos de los residuos.
- Elaboración de planes de tratamiento individualizados.
- Elaboración y verificación de planes caseros.

IV. CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Los informes se presentaran oportunamente con los lineamientos requeridos por Physio Gest
- Cada informe se presentara durante los primeros 5 días de cada mes
- Los informes de gestión se realizaran a mes cumplido y llevaran la asistencia de cada usuario inmersa en el mismo
- Durante la entrega del informe mensual se realizara la socialización de estadísticas de asistencia, de pacientes por cada programa de intervención
- Se realizaran revisiones constantes a los planes de tratamiento individualizados y especializados
- se realizara entrega de planes caseros a cada usuario con copia a la historia clínica
- revisión de la adecuada diligencia de la historia clínica y evolución respectivamente.

V. CONOCIMIENTOS BÁSICOS O ESENCIALES	
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema General de Seguridad Social en Salud • Manejo de software con paquete de Microsoft Office • Tener conocimientos de gimnasia hipopresiva • Contar conceptos básicos de FNP • Tener estudios con relación a fisioterapia obstétrica 	
V. COMPETENCIAS	
Organizacionales	Individuales: Nivel - Área
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación a resultados • Orientación al usuario • Transparencia • Compromiso con la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento analítico • Correlacion clinico-patologica • Manejo de presión • Conocimiento de conceptos basicos de primeros auxilios • Organización del trabajo • Trabajo en equipo • Aprendizaje continuo • Recursividad
VII. REQUISITOS DE ESTUDIO Y EXPERIENCIA	
<p>Título profesional universitario en fisioterapia Título de especialización en fisioterapia obstétrica Experiencia de 2 años en áreas de fisioterapia obstétrica o fisioterapia de la mujer</p>	

6.7. ORGANIGRAMA



6.8. PLAN FINANCIERO PARA LA CONFORMACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA IPS

6.8.1 TALENTO HUMANO

Tabla 15

Cargo	N° de Personas	Salario	Costo/ Mes
Gerente	1	\$ 2.500.000	\$ 3.900.550
Fisioterapeuta	1	\$ 2.000.000	\$ 3.128.773
Secretaria	1	\$ 781,242	\$ 1.339.371
Enfermera(auditora)	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
Contador	1	\$ 350.000	\$ \$350.000
Agencia de Publicidad	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
Ingeniero en sistemas	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
Servicios Generales	1	\$ 240.000	\$ 240.000
Total			\$ 13.458.694

Fuente: Propia del Trabajo

6.8.2 IMPLEMENTOS Y MATERIALES

Tabla 16

Elemento	Cantidad	Valor Unitario	Costo Inicial
Colchonetas	10	\$ 65.000	\$ 650.000
Tapete	2	\$ 40.000	\$ 80.000
Balón Suizo	7	\$ 55.000	\$ 385.000
Balón Medicinal	4	\$ 34.000	\$ 136.000
Balón Pequeño	2	\$ 22.900	\$ 45.800
Reata	10	\$ 10.000	\$ 100.000
Bosu Ball	7	\$ 155.500	\$ 1.088.500
Teratubos	7	\$ 62.000	\$ 434.000
Theraband delgado	7	\$ 15.000	\$ 105.000
Theraband grueso	7	\$ 7.000	\$ 49.000
Cojines Inestables	7	\$ 34.900	\$ 244.300

Basurero rojo	4	\$ 41.000	\$ 164.000
Basurero verde	3	\$ 51.992	\$ 155.976
Basurero gris	2	\$ 49.512	\$ 99.024
Total			\$ 3.736.600

Fuente: Propia del Trabajo

Tabla 17

Elemento	Cantidad	Valor Unitario	Costo Mensual
Caja de Guantes	2	\$ 14.000	\$ 28.000
Alcohol	1 galón	\$ 58.000	\$ 58.000
Algodón	1	\$ 3.950	\$ 3.950
Toallas	2 paquetes	\$ 25.000	\$ 50.000
Kinesiotape	2	\$ 20.000	\$ 40.000
Gasas	2 paquetes (10 und)	\$ 42.000	\$ 84.000
Aceite	2	\$ 11.327	\$ 22.654
Bolsas Rojas	5	\$ 4.000	\$ 20.000
Bolsas Verdes	5	\$ 4.000	\$ 20.000
Bolsas Gris	5	\$ 4.000	\$ 20.000
Total			\$ 346.604

Fuente: Propia del Trabajo Tabla 18

Elemento	Cantidad	Valor Unitario	Costo Mensual
Escobas	2	\$4.000	\$8.000
Trapeadores	2	\$5.000	\$10.000
Recogedor	2	\$5.000	\$10.000
Desinfectante	5	\$4.500	\$22.500
Detergente	4	\$8.000	\$32.000
Papel Higiénico	1 paquete (12 und)	\$15.000	\$15.000
Dispensador de Agua	1	\$303.200	\$303.200
Toallas	4	\$10.000	\$10.000
Total			\$410.700

Fuente: Propia del Trabajo

6.8.3 BIENES Y MUEBLES

Tabla 19

Mueble	Cantidad	Valor Unitario	Costo inicial
Escritorios	2	\$ 530.000	\$ 1.060.000
Estanterías	2	\$ 160.000	\$ 320.000
Mesa de juntas	1	\$ 510.000	\$ 510.000
Sillas Escritorio	4	\$ 53.000	\$ 212.000
Sillas Rimax	12	\$ 206.000	\$ 206.000
Tándem (sala de espera)	2	\$ 289.000	\$ 578.000
Camilla	1	\$ 250.000	\$ 250.000
		Total	\$ 3.136.000
		Depreciación	\$ 26.133

Fuente: Propia del Trabajo

6.8.4 EQUIPOS

Tabla 20

Equipos	Cantidad	Valor Unitario	Costo inicial
Computadores de mesa	2	\$ 1.200.000	\$ 2.400.000
Portátiles	2	\$ 684.888	\$ 1.369.776
Video beam	1	\$ 1.199.000	\$ 1.199.000
Impresoras Multifuncional	2	\$ 990.000	\$ 1.980.000
		Total	\$ 6.948.776
		Depreciación	\$ 115.812

Fuente: Propia del Trabajo

6.8.5 ELEMENTOS DE PAPELERIA

Tabla 21

Elemento	Cantidad	Valor Unitario	Costo
Calculadora	2	\$ 24.000	\$ 48.000
Teléfonos	2	\$ 180.000	\$ 180.000
Perforadora	2	\$ 12.500	\$ 25.000
Cosedora/ Saca Ganchos/ Ganchos	2	\$ 31.000	\$ 62.000
Reglas	2	\$ 1.000	\$ 2.000
Taja lápiz	2	\$ 800	\$ 1.600
Lápiz	12	\$ 6.900	\$ 6.900
Lapiceros	50	\$ 12.000	\$ 12.000
Resmas Papel	1	\$ 94.000	\$ 94.000
		Total	\$ 431.500

Fuente: Propia del Trabajo

6.8.6 GASTOS GENERALES

Tabla 22

GASTO	COSTO MENSUAL
Arriendo	\$ 1.000.000
Servicios públicos	\$ 350.000
Póliza de seguros	\$ 1.200.000
Total	\$ 2.550.000

Fuente: Propia del Trabajo

6.9. VIABILIDAD FINANCIERA DE LA IPS PHYSIO GEST

6.9.1 PRESUPUESTO DE INVERSION

Tabla 23

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	
Implementos	\$ 3.736.600
Muebles	\$ 3.136.000
Equipos de Computo	\$ 6.948.776
Elementos de Aseo y Papelería	\$ 8.422.000
TOTAL	\$ 22.243.376

Fuente: Propia del Trabajo

6.9.2 PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO MENSUAL

Tabla 24

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO (MENSUAL)		
Talento humano		\$ 13.458.694
Materiales		\$ 346.604
Gastos generales	Depreciaciones	\$ 141.945
	Gastos	\$ 2.555.000
TOTAL		\$ 16.502.243

Fuente: Propia del Trabajo

6.9.3 PRESUPUESTO INGRESOS

Calculo de Ingreso por Programa de Fisioterapia Obstétrica

ACTIVIDADES MÁXIMAS	768	SEGÚN CAPACIDAD INSTALADA
TARIFA UNITARIA	\$ 42.000	
PUNTO DE PARTIDA	10%	(De 0% a 100%)
PROGRESIÓN MES	10%	(de 0% a 100%)

Es pertinente resaltar que la fórmula para obtener las actividades máximas según la capacidad instalada es: # horas/día * # actividades*hora * # días del mes trabajados.

8 horas al día
4 pacientes por hora
24 días del mes trabajados

Tabla 25 Cálculo de ingresos por Programa de Fisioterapia Obstétrica

MES	No. ACTIVIDADES MES	VALOR INGRESO
1	77	\$ 3.225.600,00
2	154	\$ 6.451.200,00
3	230	\$ 9.676.800,00
4	307	\$ 12.902.400,00
5	384	\$ 16.128.000,00
6	461	\$ 19.353.600,00
7	538	\$ 22.579.200,00
8	614	\$ 25.804.800,00

9	691	\$	29.030.400,00
10	768	\$	32.256.000,00
11	768	\$	32.256.000,00
12	768	\$	32.256.000,00
13	768	\$	32.256.000,00
14	768	\$	32.256.000,00
15	768	\$	32.256.000,00
16	768	\$	32.256.000,00
17	768	\$	32.256.000,00
18	768	\$	32.256.000,00
19	768	\$	32.256.000,00
20	768	\$	32.256.000,00
21	768	\$	32.256.000,00
22	768	\$	32.256.000,00
23	768	\$	32.256.000,00
24	768	\$	32.256.000,00

Fuente: Propia del Trabajo

Con base al cálculo comparativo de costos de inversión en diferentes aspectos logísticos, administrativos y humanos para el debido funcionamiento de la IPS respecto de los ingresos económicos de la institución por la venta de sus servicios a los diferentes tipos de clientes, se muestran los ingresos y egresos totales

6.9.4 Determinación De Los Ingresos Esperados Y El Retorno De La Inversión

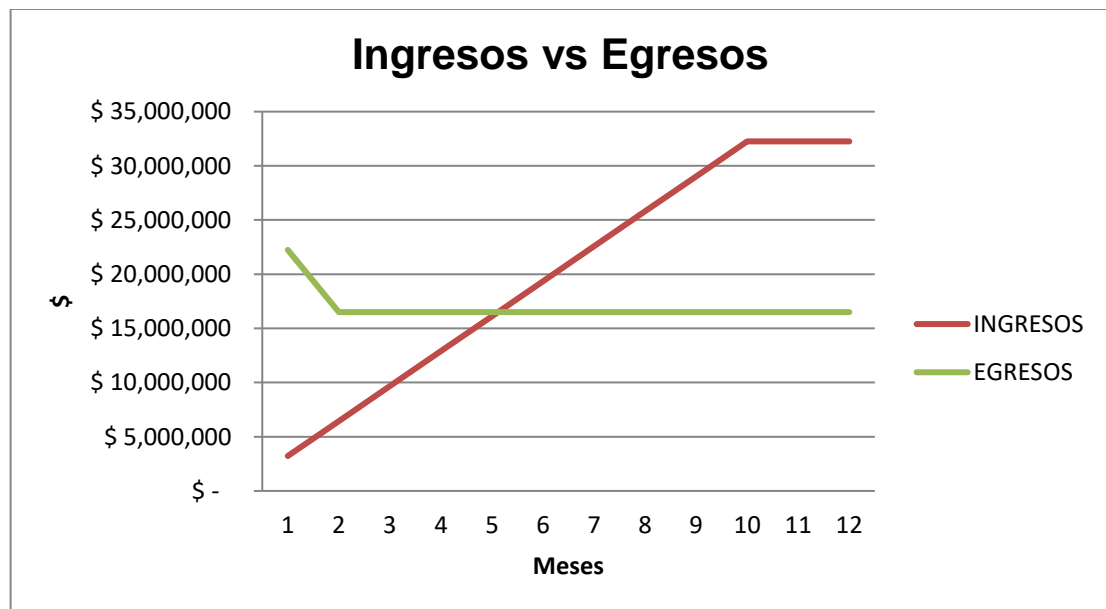
Tabla 26 Determinación de los Ingresos Esperados y el Retorno de la Inversión

MES	INGRESOS	EGRESOS	DIFERENCIA
1	\$ 3.225.600	\$ 22.243.376	-19.017.776
2	\$ 6.451.200	\$ 16.502.243	-10.051.043
3	\$ 9.676.800	\$ 16.502.243	-6.825.443
4	\$ 12.902.400	\$ 16.502.243	-3.599.843
5	\$ 16.128.000	\$ 16.502.243	-374.243
6	\$ 19.353.600	\$ 16.502.243	2.851.357
7	\$ 22.579.200	\$ 16.502.243	6.076.957
8	\$ 25.804.800	\$ 16.502.243	9.302.557
9	\$ 29.030.400	\$ 16.502.243	12.528.157
10	\$ 32.256.000	\$ 16.502.243	15.753.757
11	\$ 32.256.000	\$ 16.502.243	15.753.757
12	\$ 32.256.000	\$ 16.502.243	15.753.757

Fuente: Propia del trabajo

Comparativo de Ingresos y egresos

Tabla 27 Punto de Equilibrio



Fuente: Propia del Trabajo

La tabla y el grafico anterior representan la finalidad del presente trabajo, ya que determinan la viabilidad financiera del proyecto, mostrando como al quinto mes se llega al punto de equilibrio económico, donde los ingresos y los egresos se encuentran al mismo nivel y de ese punto en adelante, los ingresos continúan su crecimiento hasta llegar a estabilizarse hacia el décimo mes con una cifra de \$15.753.757. También permite identifica el primer mes como el de mayor carga financiera, debido a que en este mes se conjugan los gastos de funcionamiento mensual y los de inversión, como ya se había mencionado dando un total de \$22.243.376 de inversión inicial.

7 CONCLUSIONES

A continuación se señalan las conclusiones obtenidas del desarrollo y análisis de cada uno de los objetivos específicos del presente trabajo.

El diseño de la plataforma estratégica garantizará que la empresa llegue a una posición más competitiva dentro del mercado de salud en la ciudad, con proyección a nivel regional, al tiempo que fortalecerá su imagen, creando reconocimiento en el campo fisioterapéutico

El portafolio de servicios de la empresa Physio Gest apunta a la captación de mujeres que planeen tener un hijo, se encuentren en etapa de gestación o post-parto, las cuales requieren de intervención fisioterapéutica para prevenir o mejorar las complicaciones producidas durante este proceso, reforzando así el proceso de diferenciación empresarial de la IPS con respecto a otras entidades que prestan servicios similares en la región.

Por medio del estudio de mercadeo se comprobó la existencia de una población objetivo, a la cual se le pueden ofrecer los servicios, además facilita la identificación de las oportunidades que tiene la empresa dentro de un mercado local y regional, el cual carece de la prestación de servicios de fisioterapia obstétrica

Con la caracterización de los distintos procesos gerenciales al interior de la IPS Physio Gest, se logra el funcionamiento eficaz de cada área de la organización, por medio del cumplimiento de sus objetivos, para así ofertar un servicio oportuno, que cuente con altos estándares de calidad

La IPS Physio Gest estructura un grupo humano profesional multidisciplinario que le permitirá atender con calidad y humanidad a las usuarias que asistan a la institución.

La proyección de ventas para el primer año, muestran un escenario positivo, donde al quinto mes de funcionamiento se logra el punto de equilibrio y los ingresos superan a los egresos hasta el décimo mes, donde estos se estabilizan, haciendo financieramente viable la empresa.

8 RECOMENDACIONES

Implementar trabajos de creación de empresas de fisioterapia obstétrica, porque hay deficiencia

Se recomienda tener en cuenta experiencias internacionales en el marco referencial, ya que esto permite fortalecer la idea de negocio.

Presentar el trabajo al Fondo Emprender para conseguir apoyo financiero para su ejecución.

En el ámbito de la fisioterapia se identifica una fortaleza muy grande en los campos del deporte, actividad física, clínica y neuro rehabilitación, pero lastimosamente se olvidan de un campo de la fisioterapia en especial, y es el dominio de obstetricia. La fisioterapia obstétrica se encuentra poco explorado y explotado por los profesionales a cargo, en este caso el fisioterapeuta. Además se encuentran con vacíos de conocimiento tanto de la población que se verá beneficiada, como de los diferentes métodos y momentos de intervención de la misma, por lo cual se recomienda a los profesionales en fisioterapia interesados en esta área, que profundicen sus saberes e incentiven a más colegas a realizar la especialidad requerida para actuar en el campo obstétrico.

Debido a la falta de centros de fisioterapia con enfoque en atención de la mujer, la gestante y puérpera, se ha desencadenado una problemática importante, en donde se atiende a esta población sin la profundidad necesaria como para evidenciar cambios, o promover un embarazo adecuado con la menor probabilidad de complicaciones durante el mismo, por lo cual se recomienda dar continuidad a los proyectos que cumplan con las necesidades específicas e individuales de la nombrada población.

Brindar un adecuado apoyo a la comunidad de profesionales que quieran profundizar sobre el campo de acción de la fisioterapia obstétrica, pues allí se podrá mejorar la calidad de vida de las mujeres antes, durante y después del embarazo, además de dar a conocer la importancia que tiene el fisioterapeuta en la totalidad del proceso, tanto en planeación, gestación, parto y puerperio

9 BIBLIOGRAFÍA

- (1) M. Romero-Morante, _ y B.Jiménez-Reguera. Actuación del fisioterapeuta durante la gestación, parto y posparto.[internet]. revisión. elsevier doyma [citado el 14 de enero de 2018]. Fisioterapia 2010;32(3):123–130.
- (2) Borg-Stein J, Dugan S, Gruber J: Musculoskeletal aspects of pregnancy. Am J Phys Med Rehabil [citado el 14 de enero de 2018] 2005;84:180–192.
- (3) Milan Munjin L., Francisco Ilabaca G, Juan Rojas B. Dolor lumbar relacionado al embarazo.[internet].documentos. rev chilr oevb sctheitl ogbinsetceotlg2in00e7c;O7L2 [citado el 15 de enero de 2018]. (42);87-22(645).
- (4) Guzmán Carrasco P, Díaz López AM, Gómez López D, Guzmán Carrasco R, Guzmán Carrasco Actuación de fisioterapia en el tratamiento integral de la embarazada. NURE Inv [Internet] 2013 mar- abr [Citado el 15 de enero de 2018]; 10 (63): [aprox.8 p].
- (5) Ruiz de Viñaspre Hernández R, Tomás Aznar C. Incontinencia urinaria en gestación: prevalencia y factores asociados[internet]. Metas Enferm [citado el 15 de enero de 2018] . 2010; 13(10): 66-72.
- (6) Alcaldía de Pereira, gobernación de Risaralda [internet]. Pereira, Colombia: alcaldía de Pereira [citado 14 de enero de 2018]. Disponible desde: <http://www.pereira.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>.
- (7) Centros de estudios e investigaciones socioeconómicas de la cámara de comercio,Cámara de comercio de Pereira [reporte económico] [internet].pereira, colombia: cámara de comercio de Pereira [citado 14 de enero de 2018]. Disponible desde: https://s3.pagegear.co/3/contents/2018/inv_socioeconomicas/inversio%C%81n_neta_2017-iv.pdf
- (8) Alcaldía de pereira, secretaria de planeación municipal [plan de desarrollo 2016-2019 “Pereira capital del eje”][internet]. Pereira, colombia: alcaldía de Pereira [citado 15 de enero de 2018]. Disponible desde: <http://www.pereira.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/Bases%20del%20Plan%20de%20Desarrollo%202016-2019.pdf>
- (9) Alcaldía de pereira, programa pereira como vamos [programa de seguimiento y evaluacion de la calidad de vida de Pereira][internet]. Pereira, colombia: alcaldía de pereira [citado el 15 de enero de 2018]. Disponible desde: http://www.pereiracomovamos.org/es/dominios/pcv.pagegear.co/upload/69/2017/0_icv_2017_8_8.pdf

- (10) El pereirano, encuesta ritmo empresarial segundo semestre 2017 [encuesta][internet]. Pereira, colombia [citado 15 de enero de 2018]. Disponible desde: <https://www.elpereirano.com/encuesta-ritmo-empresarial/>
- (11) Cámara de comercio de bogota, gobernación de santa fe [internet]. Bogota, colombia [citado el 16 de enero de 2018]. Disponible desde: <https://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes/Tramites-registrales/Que-es-una-empresa>
- (12) Pymerang, emprender [tipos de empresas en colombia][internet]. Pereira, colombia: tipos de empresas en colombia [citado el 16 de enero de 2018]. Disponible desde: <http://www.pymerang.com/emprender/920-tipos-de-empresas-y-sociedades-en-colombia>
- (13) Encolombia, definición y clasificación de empresa [internet]. Pereira, colombia: encolombia [citado el 17 de enero de 2018]. Disponible desde: <https://encolombia.com/economia/empresas/definicionyclasificaciondela-empresa/>
- (14) David Scott Jervis, MD, MsC. manual de planeacion corporative. empresas de aseguramiento en salud [internet]. [citado el 18 de enero de 2018]. Disponible desde: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/993/plataforma%20estrategica.html>
- (15) Bibvirtual, publicaciones [internet]. Pereira, colombia: importancia del planteamiento estratégico para el desarrollo organizacional [citado el 18 de enero de 2018]. Disponible desde: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/importancia.htm
- (16) Análisis de la estructura de la organización, portafolio de servicios [internet]. Pereira, colombia: definición de portafolio de servicios [citado el 18 de enero de 2018]. Disponibles desde: <http://lilimolina09.blogspot.com.co/2013/02/portafolio-de-servicios.html>
- (17) Bpocentro de comercio, sena [internet]. Bogota, colombia: plan de mercadeo [citado el 19 de enero de 2018]. Disponible desde: <http://bpocentrodecomercio.blogspot.com.co/p/plan-de-mercadeo.html>
- (18) Conexión, esan [internet]. Pereira, colombia: apuntes empresariales [citado el 19 de enero de 2018]. Dispoble desde: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/que-es-el-mapa-de-procesos-de-la-organizacion/>
- (19) Consultas laborales, laboral [internet]. Pereira, colombia: cesar augusto duque, consultas [citado el 19 de enero de 2018]. Disponible desde: http://consultas-laborales.com.co/index.php?option=com_content&view=article&id=411:perfil&catid=1:laboral&Itemid=86

- (20) Gestión, recursos [internet]. Pereira, colombia: organigrama [citado el 19 de enero de 2018]. Disponible desde: <https://www.gestion.org/recursos-humanos/5936/organigrama-de-una-empresa/>
- (21) Decoop, fomento cooperativo [internet]. Pereira, colombia: factibilidad del proyecto empresarial [citado el 20 de enero de 2018]. Disponible desde: <http://www.decoop.cl/Inicio/FomentoCooperativo/CursosenL%C3%ADnea/FACTIBILIDADELPROYECTOEMPRESARIAL/tabid/130/Default.aspx#financiera>
- (22) Universidad industrial de Santander, proceso de bienestar estudiantil [internet]. Santander, colombia: protocolo del paciente [citado el 20 de enero de 2018]. Disponible desde: https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/bienestar_estudiante/protocolos/TBE.37.pdf
- (23) Ministerio de salud, gobierno de colombia [internet]. Bogota, colombia: el ministerio de salud y protección social [citado el 21 de enero de 2018]. Disponible desde: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202003%20de%202014.pdf
- (24) Arias Bernal M. Cáceres Ávila N. Guerrero Isaza Y. Creación de una empresa de fisioterapia, basada en el confort del usuario en Pereira, año 2013. [Tesis especialización]. Pereira, Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina; 2013.
- (25) Reyes Builes D. Vélez Mazo I. Creación centro de acondicionamiento físico y rehabilitación municipio de la Virginia. [Tesis especialización]. Pereira, Colombia: Fundación Universitaria del Área Andina; 2012.
- (26) Romero Morante M. Jiménez Reguera B. Actuación del fisioterapeuta durante la gestación, parto y posparto. Fisioterapia. Revista de salud, discapacidad y terapéutica física [Internet]. 2010, Jun. [Citado el 12 de Feb de 2018] 32:123-30 Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-fisioterapia-146-articulo-actuacion-del-fisioterapeuta-durante-gestacion-S0211563809001989>
- (27) Guzmán Carrasco P. Díaz López A.M. Gómez López D. Guzmán Carrasco R. Actuación de fisioterapia en el tratamiento integral de la embarazada. NURE Inv [Internet] 2013 mar- abr [Citado el 12 de Feb de 2018]; 10 (63): [aprox.8 p]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/273850291/Actuacion-Del-Fisioterapeuta-en-El-Tratamiento-Integral-de-La-Embarazada>

ANEXO

ANEXO N° 1: Encuesta para determinar la viabilidad de la empresa Physio Gest
(Formato Pdf)